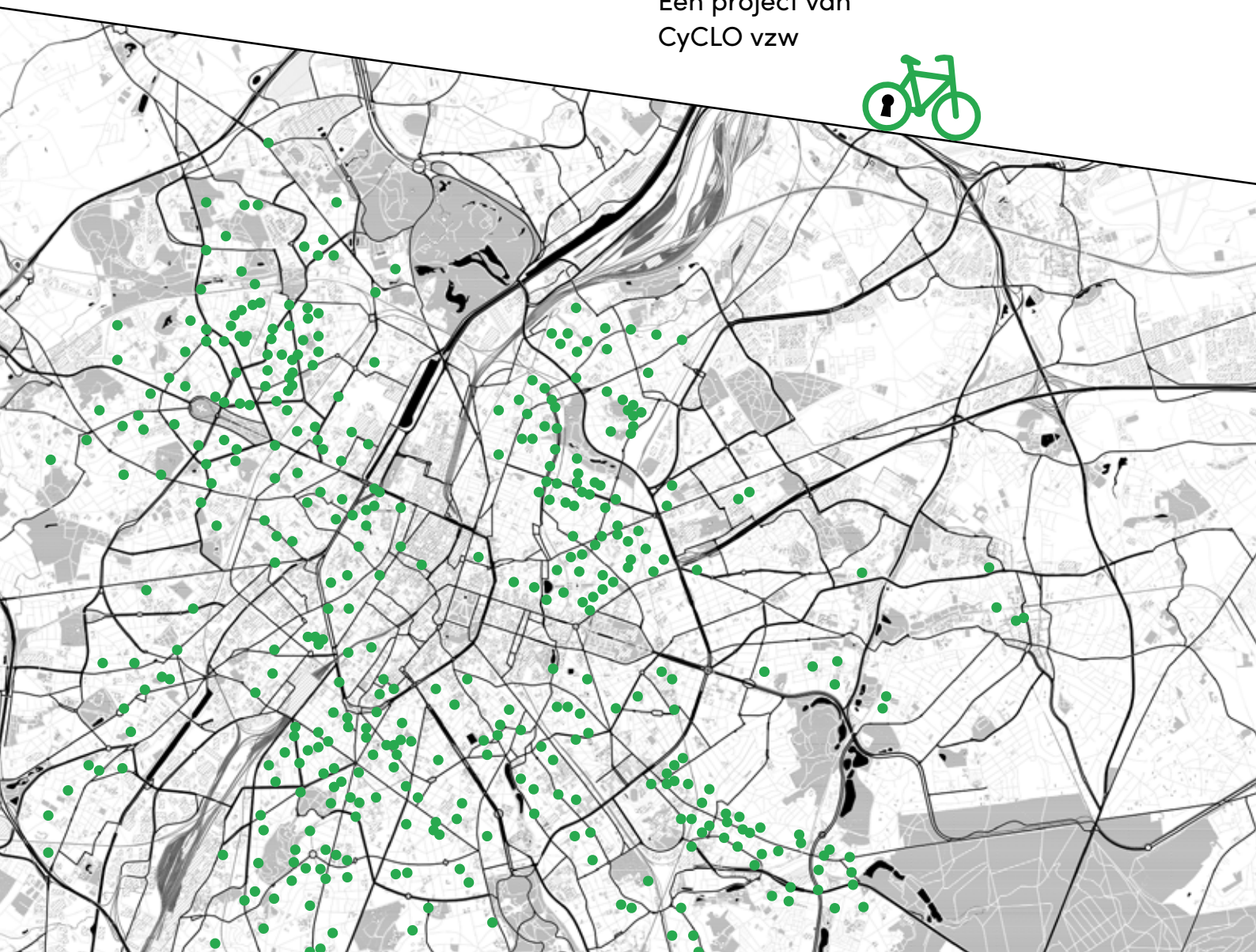


# cycloparking.brussels 2014-2020

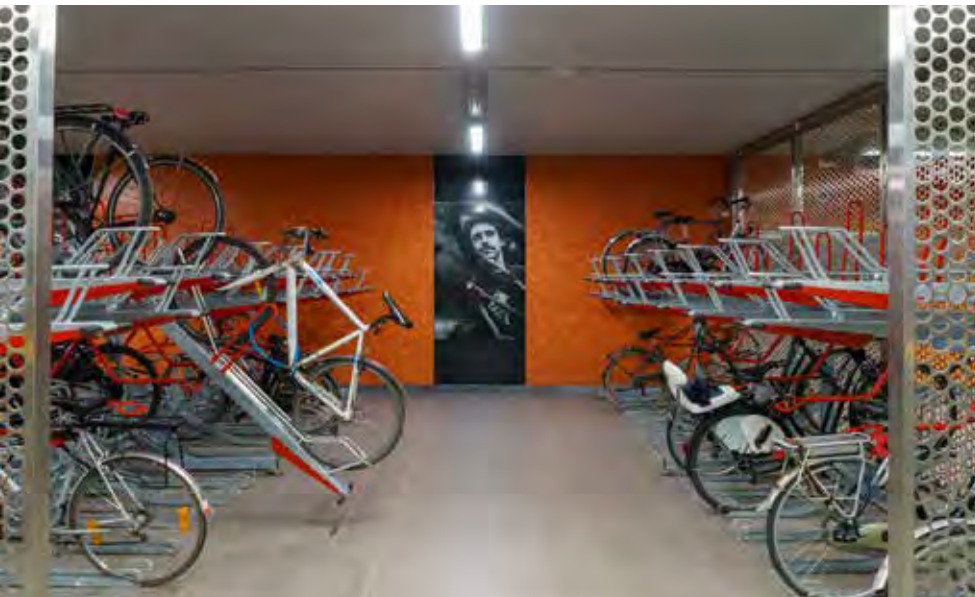
Un projet assemblé  
par l'asbl CyCLO



Een project van  
CyCLO vzw



*CycloParking,  
un maillon  
indispensable  
pour les cyclistes  
bruxellois.*



*CycloParking,  
een onmisbare  
schakel om  
in Brussel te  
(blijven) fietsen.*



# L'idée de CyCLO dès 2014

1. Mettre à la disposition des cyclistes bruxellois un **maximum** de places de parkings dans toute la Région.
2. Un emplacement **sécurisé, proche du domicile ou du travail**, encourage l'utilisation régulière du vélo.
3. Développer un **outil de gestion** connecté des boxes à vélos.



# CyCLO's plan sinds 2014

1. Het **aantal** beveiligde fietsparkeerplaatsen over het ganse gewest uitbreiden.
2. **Veilige** fietsparkings ten dienste van de dagelijkse fietser, dus **dicht bij huis of werk**.
3. Een geconnecteerde **beheertool** voor fietsboxen ontwikkelen.

Geert Steendam  
Directeur de l'asbl CyCLO

# Préambule

À Bruxelles, le nombre de cyclistes est en augmentation constante: le dernier rapport de l'Observatoire du vélo en Région bruxelloise (2019, Provelo) annonce un taux annuel de croissance de 13% depuis 2010. En 2019, 4182 vols ont été déclarés à Bruxelles – en moyenne 11 par jour!

À Bruxelles, nombreux sont les cyclistes du quotidien qui ne disposent pas de garage et sont obligés de ranger leur bicyclette, à l'étroit, dans leur domicile ou bien souvent dans la rue, au risque de subir des dégradations ou un vol.

C'est pourquoi l'asbl a développé le projet CycloParking: une plateforme web unifiée au niveau régional, proposant des parkings vélo sécurisés, à contrôle d'accès et faisant le lien entre l'offre et la demande.

En 6 ans, le nombre de places mises à la disposition des cyclistes par CycloParking est passé de 420 (2014) à 3.528 (2020).

Ce développement considérable et la mise à disposition de places de parking pour les cyclistes bruxellois ont pu être réalisés grâce au partenariat entre CyCLO, les communes et parking.brussels, soutenus par Bruxelles Mobilité, financés par la Région et l'Europe (Fonds FEDER).

**Comme prévu dans le programme FEDER, à la fin de l'année 2020, l'asbl CyCLO remet le projet entre les mains de parking.brussels, en sa qualité de gestionnaire du réseau de parkings bruxellois, tous modes de déplacements confondus. Ce transfert est aussi un signal positif: le parking vélo est désormais considéré à égalité avec le parking voiture.**

L'asbl CyCLO a mis en œuvre son expertise, son engagement, sa créativité pour développer cycloparking.brussels, un outil sur mesure pour gérer un grand nombre de parkings tout en restant à l'écoute des utilisateurs. La plateforme est maintenant remise « clé sur porte » à parking.brussels et lui permet ainsi de continuer cette gestion de manière souple et efficace.

**Toute l'équipe de CyCLO souhaite longue vie au projet!**

# Voorwoord

Geert Steendam  
Directeur van vzw CyCLO

Je kan er niet naast kijken; het stijgend aantal fietsers in het Brusselse straatbeeld. Het laatste verslag van het Brussels Fietsobservatorium (2019, Provelo) heeft het over een jaarlijks groeipercentage van 13% sinds 2010. Tegelijkertijd werden er in datzelfde jaar 4.182 diefstallen gemeld. Dat zijn er gemiddeld 11 per dag!

In Brussel hebben veel dagelijkse fietsers echter geen garage, waardoor ze hun fiets in krappe omstandigheden thuis of vaak op straat moeten parkeren, met het risico op schade of diefstal als gevolg.

Om fietsers in deze uitdaging bij te staan, ontwikkelde CyCLO het project CycloParking: een overkoepelend digitaal platform dat vraag en aanbod van toegankelijke en beveiligde fietsenstallingen op gewestelijk niveau, op elkaar afstemt.

Met CycloParking steeg het aantal beschikbare parkeerplaatsen voor fietsers in 6 jaar tijd van 420 (2014) naar 3.528 (2020).

Dit snel groeiend aanbod aan parkeerplaatsen kwam tot stand dankzij de samenwerking tussen de Brusselse gemeenten, parking.brussels, CyCLO vzw én dankzij de (financiële) steun van Brussel Mobiliteit, het Brussels Gewest en het Europees Fonds voor Regionale ontwikkeling.

**Eind 2020 zal de vzw CyCLO, zoals voorzien in het EFRO-programma, het project overdragen aan parking.brussels, die dan het beheer van het Brusselse parkeernetwerk voor alle vervoersmodi voor haar rekening zal nemen. De parkeernood van fietsen belooft zo op gelijke voet behandeld te worden als die van personenwagens.**

CyCLO vzw zette haar expertise, engagement en creativiteit in om cycloparking.brussels vorm te geven. Het is nu een volwaardige, op maat gemaakte tool die het Brussels Gewest toelaat een groot aantal parkings op een flexibele en efficiënte manier te beheren en daarbij de gebruiker centraal stelt.

**Het CyCLO-team wenst het project een lang leven toe!**

# CycloParking, plus qu'un antivol !

Depuis 2003, CyCLO stimule l'utilisation du vélo à Bruxelles et met tout en œuvre pour garder les cyclistes en selle le plus longtemps possible. L'asbl apporte chaque jour des solutions à trois grands défis urbains : la mobilité, l'emploi et l'environnement. Au vu de cette mission, CyCLO a donné corps au projet CycloParking en 2016. L'objectif premier ? Aider les cyclistes et les communes à lutter contre le vol de vélos. Un parking vélo sûr et au sec est en effet indispensable pour (continuer à) utiliser le vélo en ville. Mais CycloParking, c'est plus qu'un antivol. Le projet et l'association partagent le même ADN:

## Service vélo accessible

Avec un abonnement à prix démocratique, sa répartition géographique et sa technologie flexible, l'asbl souhaite que ce service soit accessible à un maximum de Bruxellois.

Plusieurs  
types de  
parkings  
sécurisés

## Réutilisation

Pour garder un vélo le plus longtemps possible, un parking vélo bien au sec n'est certainement pas un luxe superflu. De plus, cet endroit sûr encourage les Bruxellois à oser investir dans un modèle de qualité et donc plus durable.

## Culture vélo

Avec ses boxes à vélo et ses parkings publics, CycloParking a donné une place légitime et irréversible au vélo dans l'espace public, dans le paysage urbain bruxellois.

## Formation et emploi

CycloParking est également un projet d'insertion socioprofessionnelle.

## Innovation

Pendant 4 ans, CycloParking a été le fleuron bike-friendly et innovant de CyCLO, avec une gestion intelligente et dynamique des données pour les cyclistes et les administrations, ainsi que d'ingénieuses solutions technologiques en rue !



Parkings  
riverains dans  
des bâtiments  
existants

Buurtparkings  
in bestaande  
gebouwen



# meer dan antidiefstal

Boxes verrouillés,  
pouvant accueillir  
5 vélos chacun

Gesloten  
fietsboxen, elk  
met een capaciteit  
voor 5 fietsen

## Verschillende soorten beveiligde parkings



Park+Ride:  
parkings  
« multimodaux »

Park+Ride:  
“multimodale”  
parkings

Grands parkings  
Bourse · Beurs  
De Brouckère  
Ceria  
Grote parkings

Als sinds 2003, wil CyCLO zo veel mogelijk fietsen, zo lang mogelijk de straat op houden. Ze sleutelt daarbij aan antwoorden op 3 Brusselse uitdagingen: mobiliteit, milieu en werk. Met het project CycloParking wou CyCLO de fietsers en de gemeenten in de eerste plaats bijstaan in de strijd tegen fietsdiefstal. De vzw ziet een veilige en droge fietsenstalling immers als onontbeerlijke schakel om te (blijven) fietsen. Maar CycloParking staat voor meer dan antifietsdiefstal alleen. Het project en de vzw zijn namelijk opgebouwd uit hetzelfde DNA:

## Toegankelijke fietsdienst

Met een haar geografische verspreiding, cliënt-georiënteerde dienstverlening, democratische abonnementsprijs en flexibele technologie wil CyCLO deze dienst toegankelijk maken voor zo veel mogelijk Brusselaars.

## Duurzaam gebruik

Een fiets die zo lang mogelijk meegaat? Dan is een droge fietsparking allesbehalve een luxe. Bovendien moedigt een veilige plek de Brusselaars aan om te durven investeren in een kwaliteitsvol en dus duurzamer exemplaar.

## Fietscultuur

CycloParking gaf met haar fietsboxen en publieke parkings tevens een rechtmatige en onomkeerbare plaats aan de fiets in de publieke ruimte en in het Brusselse straatbeeld.

## Opleiding en werk

CycloParking is daarnaast ook een project van socio-professionele inschakeling.

## Innovatie

Gedurende 4 jaar was CycloParking CyCLO's innovatief bike-friendly paradepaardje; slim en dynamisch databeheer voor fietsers en overheden, samen met vernuftige, technologische oplossingen in de straat!

# Les outils CycloParking

Le résultat de 6 années  
de recherche et  
développement.

## Développements techniques

CycloParking assure une importante mission de Recherche & Développement. Le projet est évolutif : développement de la heatmap, mise au point du système de serrures connectées, entrée via smartphone, carte MoBIB, gestion à distance des accès aux parkings...

## Gestion connectée

Dès 2018, CycloParking développe un dispositif de gestion à distance des accès aux parkings/boxes à vélo. Cette solution technologique permet une organisation souple et réactive du contrôle d'accès et des abonnements. Un partenariat est également conclu avec la STIB. Les grands parkings Bourse, Ceria et De Brouckère sont uniquement accessibles via carte MoBIB.

*«Le lancement (réussi) de la plateforme était une période hyper-stressante car il y avait beaucoup de travail de préparation. Lors de l'inauguration des grands parkings aussi, c'était super excitant avec une vraie attention médiatique.»*

Marie Verkaeren,  
coordinatrice  
du projet

BEST OF : SOUVENIRS DE L'ÉQUIPE



## Les serrures

Les 50 prototypes de box avec serrures compatibles MoBIB, panneau solaire et système de gestion connectée sont mis en fonctionnement en 2018. Ce dispositif sera abandonné car trop coûteux.

En 2019, un nouveau type de serrure (Evva Airkey) est testé. Plus résistante aux intempéries, elle a une bonne autonomie et peut être ouverte à l'aide d'une application mobile. Seul désavantage : elle n'est pas compatible avec la carte MoBIB.

## My Parkings

La plateforme permet aux propriétaires de parkings privés de mettre leurs espaces en location. Pour offrir encore plus de solutions aux cyclistes.



# CycloParking's tools

Het resultaat van 6 jaar onderzoek en ontwikkeling.

## Technische ontwikkelingen

Onderzoek & Ontwikkeling is een belangrijk onderdeel van CycloParking. Een project in voortdurende ontwikkeling. Zo ontwikkelden we een heatmap, werken we aan een systeem van slimme sloten, toegang via smartphone, MoBIB-kaarten, beheer van de parkingtoegang op afstand ...

## Beheer op afstand

Sinds 2018 gebruikt CycloParking een systeem om de toegang tot parkings en fietsboxen op afstand te beheren. Dankzij deze technologische oplossing kunnen we de toegangscontrole en abonnementen op een flexibele en reactieve manier beheren. Daarnaast sloot CycloParking ook een samenwerking af met de MIVB; de Grote Parkings Beurs, Ceria en De Brouckère zijn sindsdien ook toegankelijk met de MoBIB-kaart!

## De sloten

In 2018 werden de prototypes van 50 fietsboxen met MoBIB-compatibele sloten, zonnepaneel en slim beheersysteem in gebruik genomen. Gezien de hoge kostprijs, wordt dit prototype niet uitgebreid.

In 2019 werd een nieuw soort slot (Evva Airkey) getest: dit weerbestendig autonoom slot opent met een smartphone-app. Het enige nadeel; het is incompatibel met de MoBIB-kaart. De zoektocht gaat verder...

## My Parkings

Via dit platform kunnen eigenaars van private parkeerplaatsen hun ruimtes verhuren. Hierdoor kunnen we fietsers nog meer oplossingen bieden.



BEST OF: HERINNERINGEN VAN HET TEAM  
*"De (geslaagde) lancering van het platform, was een zeer stressvolle periode vanwege het vele voorbereidende werk. Ook bij de inauguratie van de grote parkings was het superspannend omwille van de uitgebreide media-aandacht."*

Marie Verkaeren,  
projectcoördinator

# Un service sur le terrain

L'équipe développe, alimente et anime un point de contact unique en ligne: [www.cycloparking.brussels](http://www.cycloparking.brussels). Les cyclistes peuvent y retrouver des informations, demander ou proposer des places de parking, s'inscrire (en liste d'attente) et signaler un problème technique.

CycloParking se charge de la distribution des badges et de l'entretien des parkings.

## Service op het terrein

Het team ontwikkelt, onderhoudt en beheert een gecentraliseerd online infopunt: [www.cycloparking.brussels](http://www.cycloparking.brussels). Fietzers kunnen er informatie terugvinden, een parkeerplaats aanvragen of aanbieden, zich inschrijven (op een wachtlijst) of een technisch probleem melden.

CycloParking staat daarnaast ook in voor de verdeling van de badges en onderhoud van de parkings.



Cyclistes ayant leur domicile ou lieu de travail à Bruxelles  
Fietzers die in Brussel werken of wonen



Boxes à vélos  
Fietsboxen



Park & Ride



Parkings riverains  
Buurtparkings



Grands Parkings  
Grote Parkings



Demande des places de parking pour son vélo, signale des problèmes, demande des informations  
Vraagt parking aan, meldt een (technisch) probleem, stelt een vraag rond CycloParking algemeen



Informe  
Informeert



Met à disposition  
Stelt ter beschikking



Communique  
Communiqueert



Finance  
Financiert



Installe  
Installeert



Équipe mobile répare  
Mobiele ploeg herstelt



Fixe les prix de location  
Bepaalt huurprijs



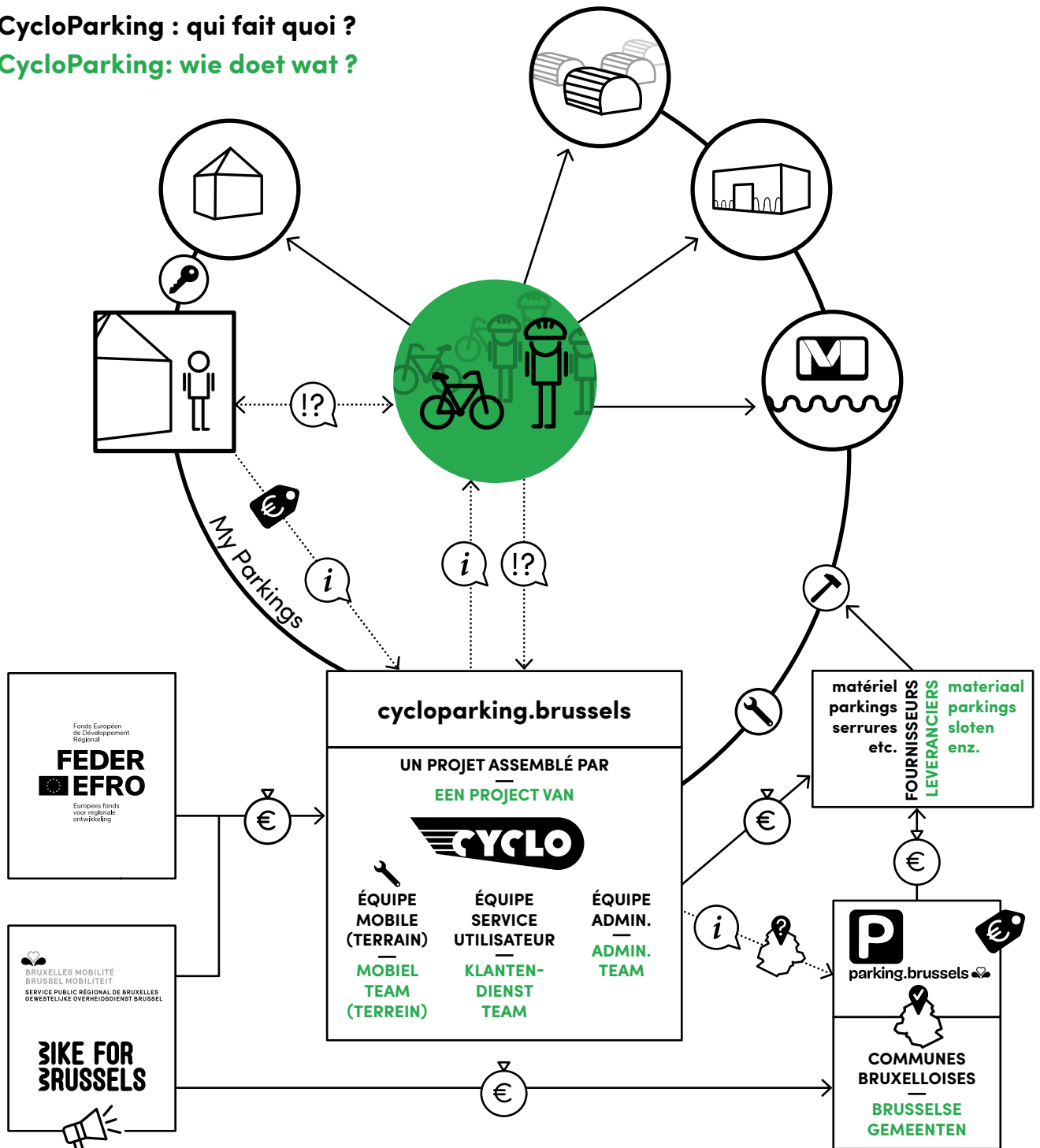
Cartographie les demandes / choisit les emplacements pour de nouvelles installations  
Brengt vraag in kaart / bepaalt locatie voor nieuwe installaties



Promeut  
Promoot

CycloParking : qui fait quoi ?

CycloParking: wie doet wat ?



# Une plateforme intelligente : cycloparking.brussels

## Un outil de gestion back-office sur mesure, développé en 6 ans par CyCLO

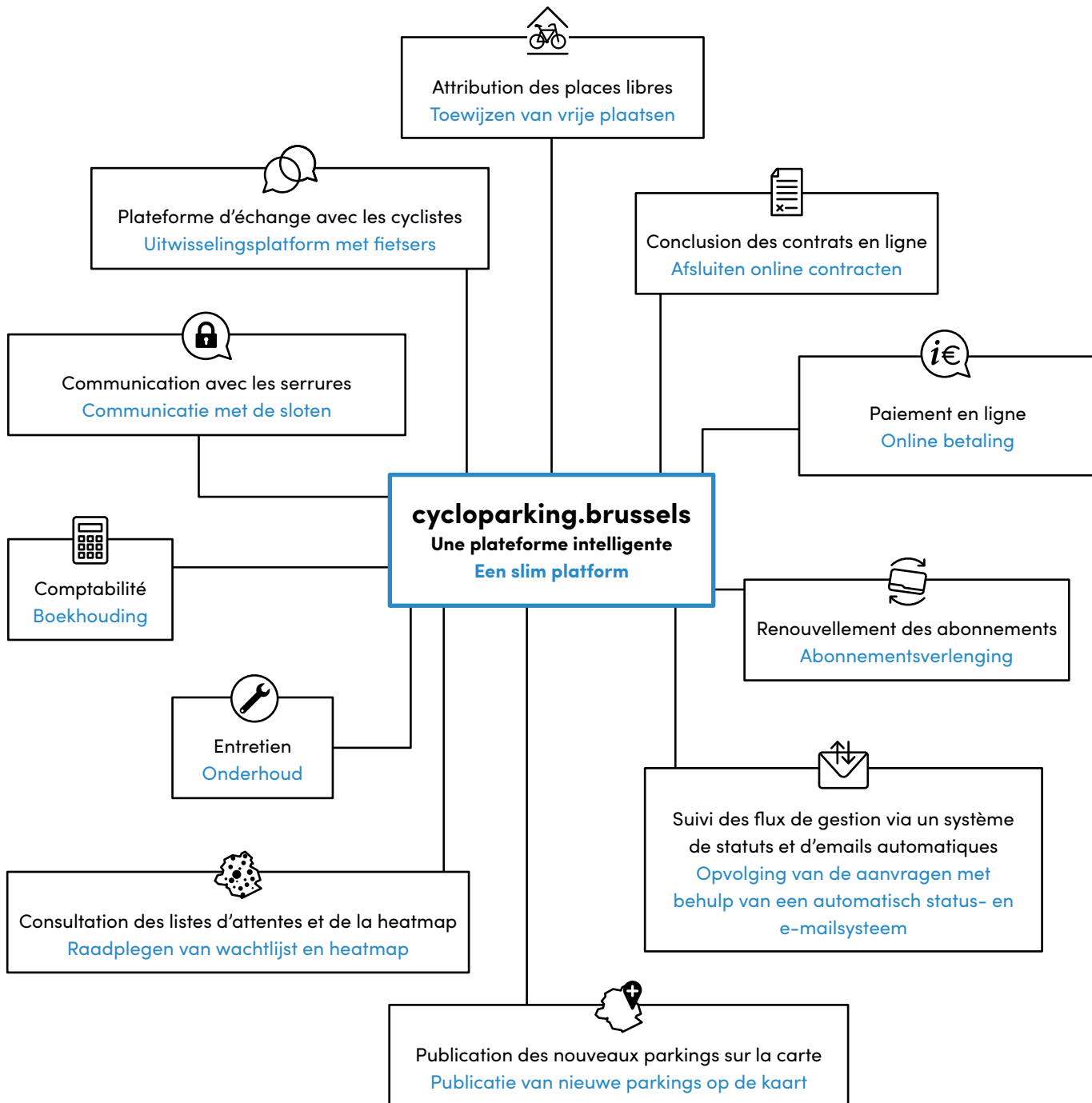
L'innovation principale de cycloparking.brussels est sa capacité à faire concorder les besoins des cyclistes, via leur domicile ou autres adresses, et les disponibilités en parkings sécurisés. L'application permet de gérer plus de 450 parkings et 2500 abonnés.

## Een slim platform

### Een back-officetool op maat, ontwikkeld door CyCLO in slechts 6 jaar tijd

De belangrijkste innovatie van cycloparking.brussels is dat ze de nood van fietsers aan parkeerplaatsen, op basis van hun thuisadres of een ander adres, kan samenvoegen met de beschikbaarheid van beveiligde parkeerplaatsen. De applicatie kan meer dan 450 parkings en 2500 abonnees beheren.





# Heatmap

## Un outil d'information pour les institutions

La carte interactive de la plateforme (heatmap) est fonctionnelle depuis novembre 2017. Elle permet de mesurer la demande de façon précise (les besoins réels des cyclistes – localisation et nombres de places), d'objectiver le placement de nouveaux parkings et la recherche de solutions alternatives (parkings d'entreprise, garages, friches urbaines ou locaux inoccupés) et justifie les investissements nécessaires. CycloParking communique aux communes et à parking.brussels la cartographie précise à l'échelle des quartiers des nécessités en parkings sécurisés et relaye les besoins des cyclistes auprès des institutions régionales.

## Informatietool voor de overheden

De interactieve kaart van het platform, de zogenaamde heatmap, is sinds november 2017 operationeel. Deze tool brengt heel nauwkeurig de vraag in kaart (de werkelijke behoefte van fietsers; waar ze zich bevindt en wat haar omvang is), gaat na of nieuwe parkings wenselijk of haalbaar zijn, zoekt naar alternatieve oplossingen (bedrijfsparkings, garages, stedelijke braakliggende of ongebruikte terreinen) en helpt noodzakelijke investeringen te rechtvaardigen. Met behulp van CycloParkings nauwkeurige cartografie op wijkchaal hebben gemeenten en parking.brussels dus een uitstekend zicht op de lokale behoefte aan beveiligde parkings.

---

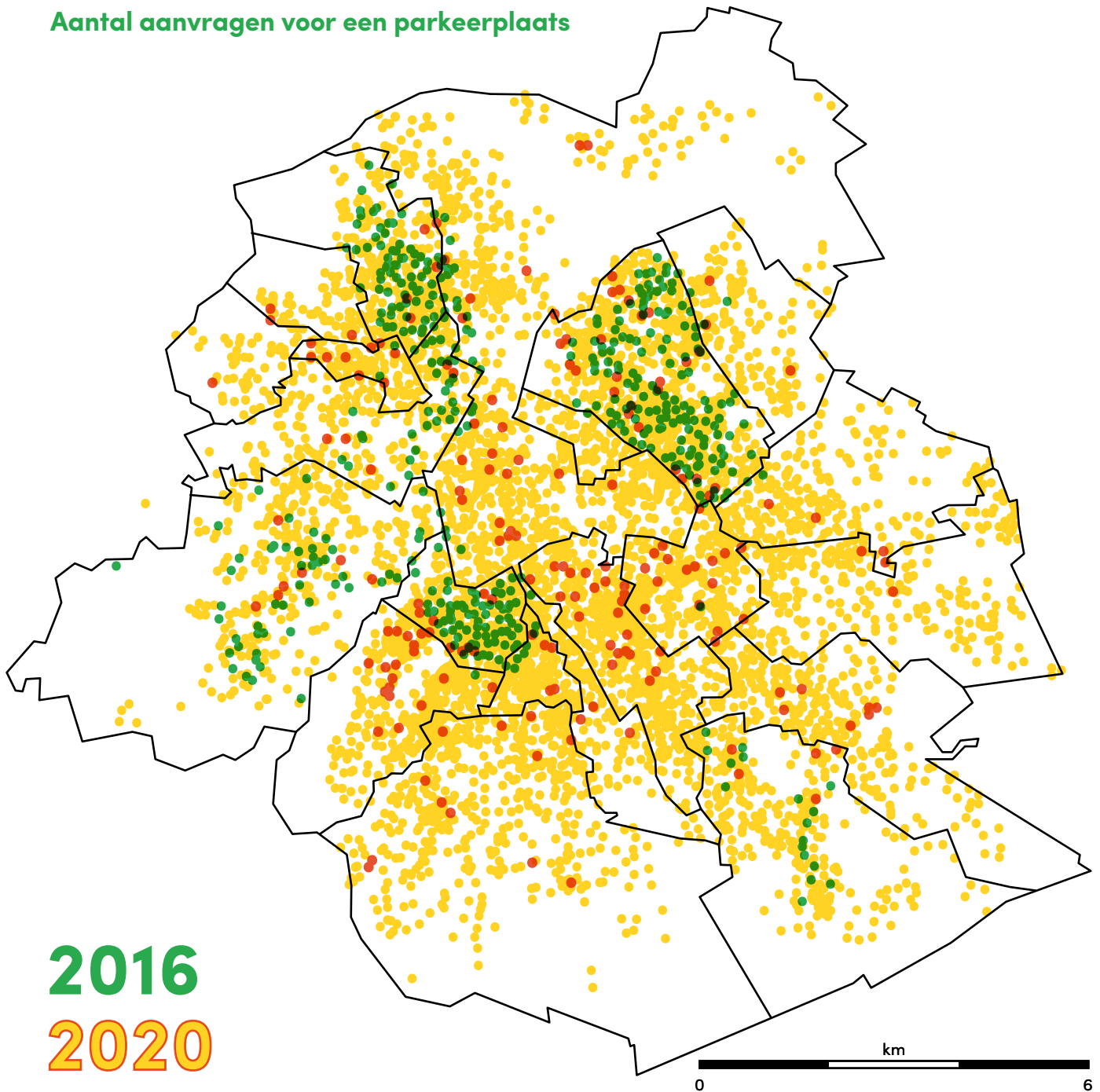
### Nombre de demandes de places

#### Aantal aanvragen voor een parkeerplaats

- 800 vélo · fiets (2016)  
6 communes · gemeenten
- 7593 vélo · fiets (2020)  
17 communes · gemeenten
- 200 vélo cargofiets (2020)

**Nombre de demandes de places de parking**

**Aantal aanvragen voor een parkeerplaats**



**2016**  
**2020**

0 km 6

# Un état d'esprit

## Créativité

Imaginer, réfléchir.

Sortir du cadre pour toujours trouver des solutions au service des usagers.

## Creativiteit

Inbeelden, nadenken.

Out of the box denken om oplossingen te vinden voor de gebruikers.

## Respect

Pour tous les usagers de l'espace public.

Bienveillance au sein de l'équipe.

## Respect

Voor alle gebruikers van de openbare ruimte.

Constructieve houding binnen het team.

## Persévérance

A la recherche de l'amélioration continue, du meilleur.

Se dépasser, apprendre et anticiper.

## Volharding

Voortdurend op zoek naar verbetering, naar het beste.

Zichzelf overtreffen, bijleren en anticiperen.

*« La première fois que j'ai pu mettre mon vélo dans un box en sécurité. Et aussi toutes les rencontres avec les personnes qui viennent jeter un oeil quand j'ouvre le box »*

Véronique Lefevre, comptable et utilisatrice.

BEST OF : SOUVENIRS DE L'ÉQUIPE



02/2018



# Een ingesteldheid

## Cool attitude

Rester calme, sympa et attentif.

Parce que le vélo, c'est surtout du plaisir et de la convivialité

## Coolness

Kalm, vriendelijk en attent blijven..

Fietsen draait vooral om plezier en verbondenheid

## Pour l'avenir

S'engager, transmettre aux générations futures.

Enseigner pour contribuer ensemble à un avenir durable.

## Voor de toekomst

Engagement, iets doorgeven aan toekomstige generaties.

Tonen hoe we samen kunnen bijdragen aan een duurzame toekomst.



*"De eerste keer dat ik mijn fiets veilig in een fietsbox mocht zetten. En ook alle ontmoetingen met de mensen die een kijkje komen nemen als ik de box open."*

Véronique Lefevere, boekhouder en gebruikster.

# En chiffres In cijfers

7/7  
24/24

« Découvrir des boxes dans tous les coins de Bruxelles, y compris les plus reculés. A chaque fois, c'est une chouette surprise. »

Caroline De Munck, responsable communication

BEST OF: SOUVENIRS DE L'ÉQUIPE

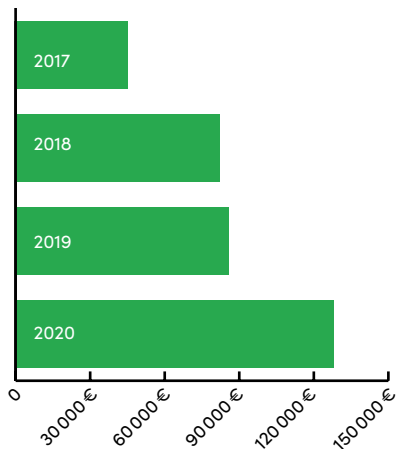
BEST OF: HERINNERINGEN VAN HET TEAM

"De fietsboxen die je blijft ontdekken, soms in de meest afgelegen uithoeken van Brussel. Het is elke keer opnieuw een leuke verrassing."

Caroline De Munck, communicatie-verantwoordelijke

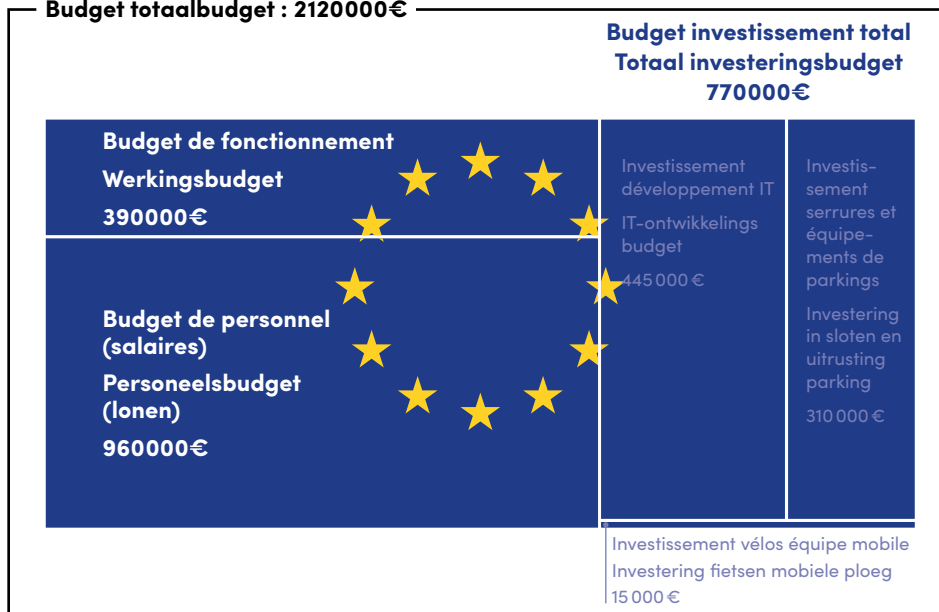


## Recettes · Omzet



Le projet est soutenu par l'Europe et la Région de Bruxelles-Capitale.  
Het project wordt ondersteund door Europa en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

**Budget totaalbudget : 2120000€**

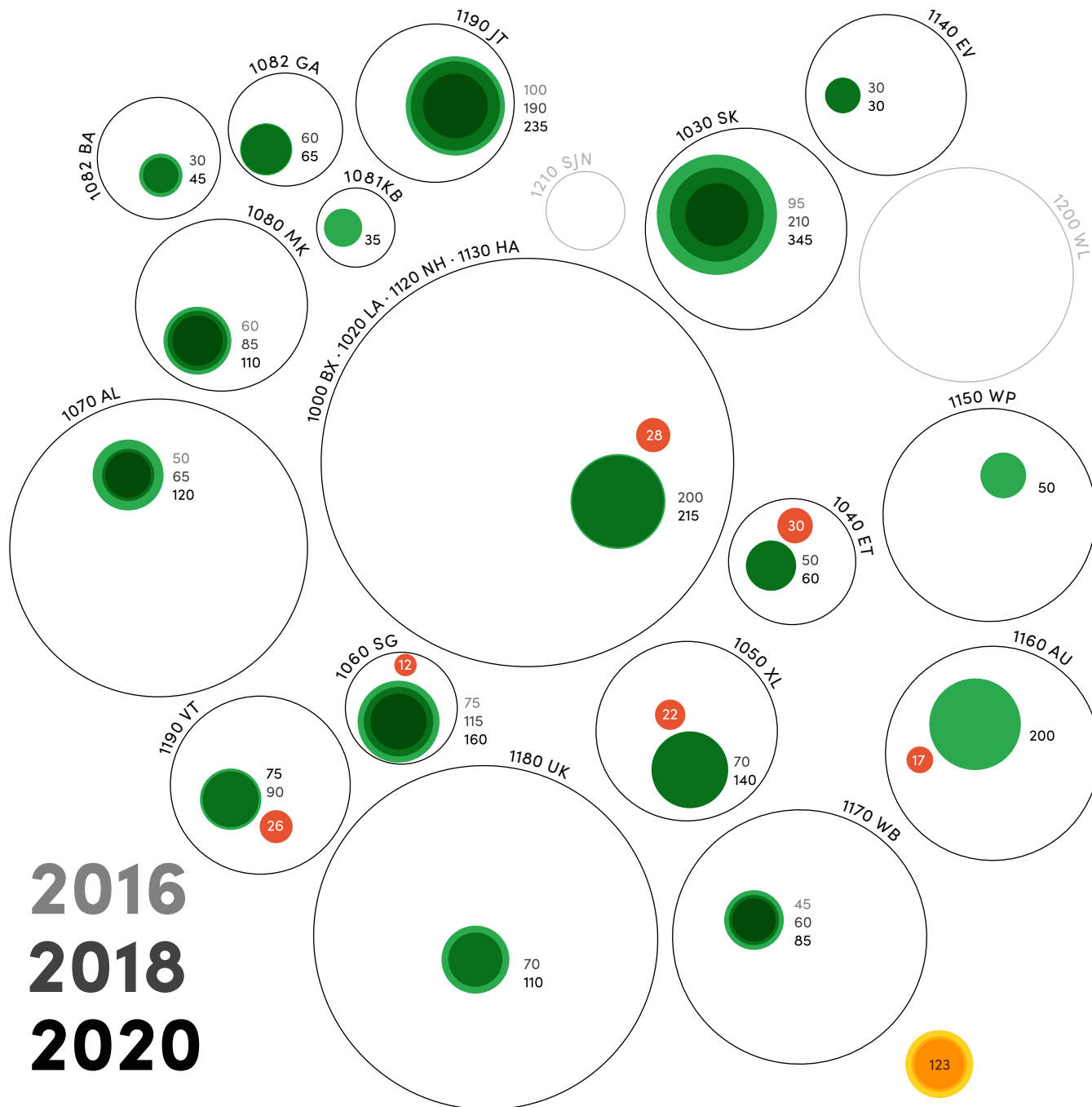


## Nombre de places de parking · Aantal parkeerplaatsen



# Nombre de places de parking

## Aantal parkeerplaatsen



2016  
2018  
2020



Nombre de kilomètres parcourus par l'équipe mobile

# Une équipe

9 personnes pour gérer les 3 aspects de la mission : assurer le développement de la plateforme, la gestion quotidienne des abonnements et veiller au bon fonctionnement des parkings.



BEST OF : SOUVENIRS DE L'ÉQUIPE

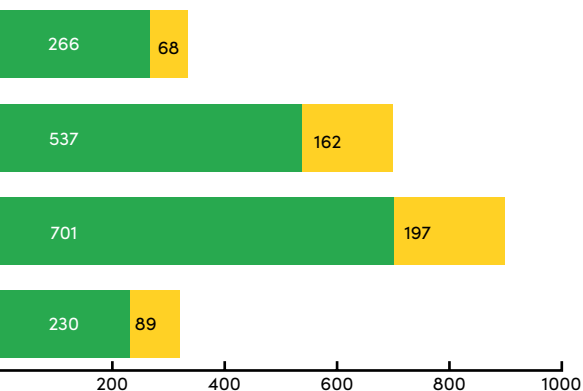
«Le sourire, la banane des collègue qui travaillent avec nous, du premier au dernier jour, la bonne humeur.»

Simon Braet, coordinateur équipe mobile

Aantal km's afgelegd door de mobiele ploeg

**Nombre d'interventions réalisées par l'équipe mobile**  
**Aantal interventies uitgevoerd door de mobiele ploeg**

Entretiens · Onderhoudstussenkomst  
Réparations · Herstellingen



2017 : 2878 km

2018 : 9200 km

2019 : 7200 km

2020 (1<sup>er</sup> sem.): 1350 km

# Een team

Negen personen staan in voor de 3 deelopdrachten van CycloParkings missie: de ontwikkeling van het beheerplatform, het dagelijks beheer van de abonnements en een goede werking van de parkings.

BEST OF : HERINNERINGEN VAN HET TEAM

"De glimlach, op het gezicht van de collega's met wie we samenwerken, van de eerste tot de laatste dag, het goede humeur. "

Simon Braet, coördinator mobiel team

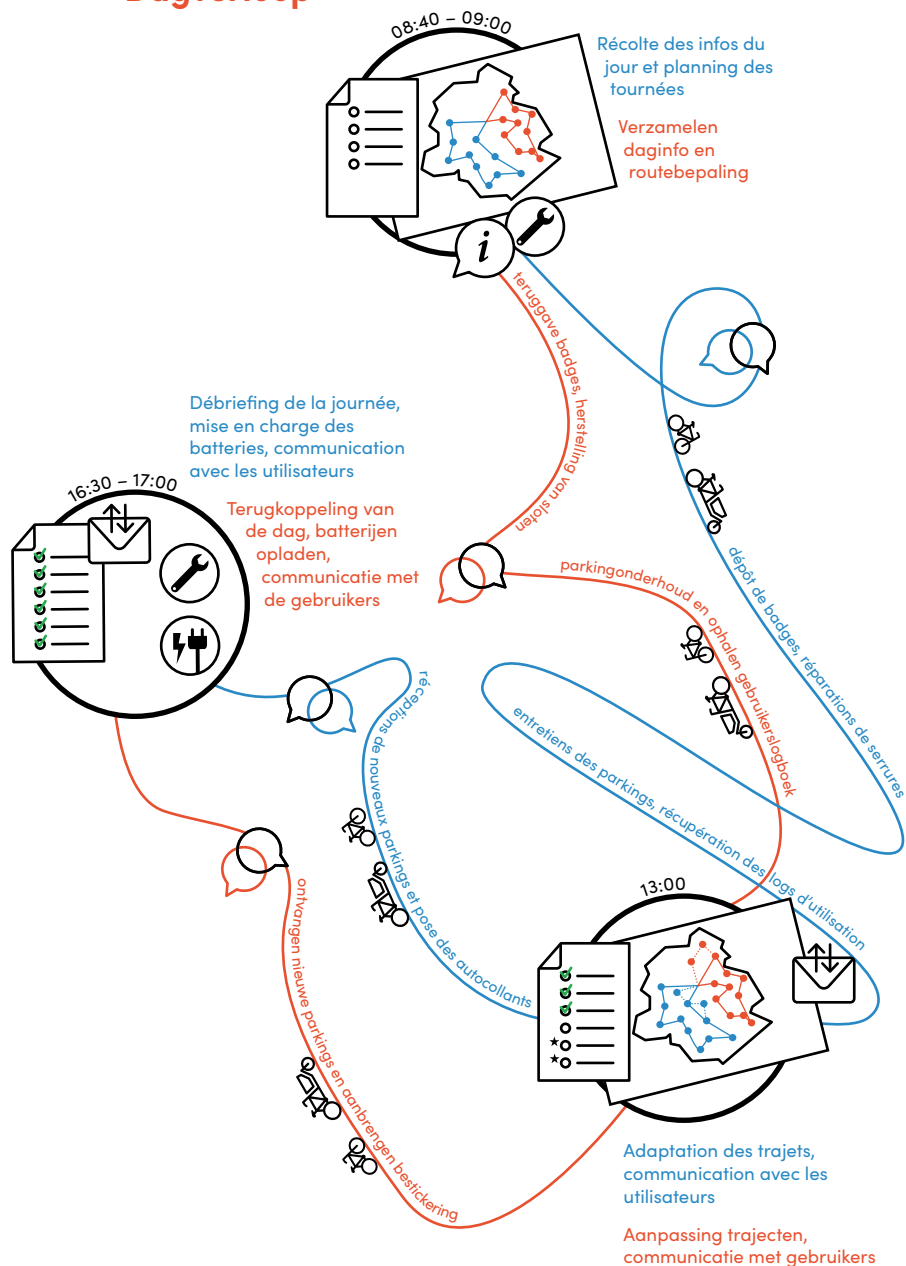
## Un projet d'économie sociale

L'équipe se déplace partout dans la Région en vélo-cargo et se charge de l'entretien des parkings, la collecte d'informations, le diagnostic et la résolution de problèmes sur le terrain. En disposant du soutien nécessaire, l'équipe technique travaille sur l'acquisition de compétences de base (communication, ponctualité, collaboration...), mais aussi sur le développement de compétences pratiques comme la formation au vélo-traffic, des cours de néerlandais, l'utilisation de logiciels spécifiques, faire face aux pannes techniques, etc. Le projet offre une expérience professionnelle qui donne à ces personnes plus de chances sur le marché de l'emploi.

«J'étais occupé à faire un entretien et un client m'a dit 'heureusement que tu es là, car j'avais oublié mon badge à la maison et j'ai un rendez-vous pour un entretien d'embauche'. J'étais fier et heureux de pouvoir l'aider.»

Nouredine Zouagui, technicien équipe mobile

## Journée type Dagverloop



*"Ik was bezig met een onderhoud en een klant zei me 'goed dat je er bent, want ik ben mijn badge thuis vergeten en ik heb een afspraak voor een sollicitatiegesprek'. Ik was superblij dat ik hem kon helpen."*

Noureddine  
Zouagui, techniker  
mobiel team



## Sociale economie

Het technisch team doorkruist het gewest met de bakfiets om de parkings te onderhouden, informatie te verzamelen, diagnoses te stellen en problemen op het terrein op te lossen. Met de nodige ondersteuning werkt het technische team aan verschillende basisvaardigheden (communicatie, stiptheid en samenwerking, ...), maar ook aan het ontwikkelen van tal van praktische skills zoals verkeerstraining, lessen Nederlands, omgaan met specifieke software, hoe het hoofd te beiden aan technische storingen, ... Het project biedt dus een werkervaring aan die de medewerkers op de arbeidsmarkt weer wat sterker maakt.



# Soutiens & partenariats

Depuis 2016, plusieurs conventions lient CyCLO et ses partenaires institutionnels dans le cadre du projet [cycloparking.brussels](http://cycloparking.brussels).

## FEDER

CycloParking est développé dans le cadre d'un cofinancement de l'Union Européenne et de la Région de Bruxelles-Capitale, via le Fond européen de développement régional sur la période 2014-2020.

## Bruxelles Mobilité

La collaboration est continue.

CycloParking contribue également à 2 autres projets gérés par Bruxelles Mobilité, afin que sa stratégie reste en cohérence avec la stratégie régionale en matière de mobilité et de stationnement vélo :

1. Le « Masterplan Stationnement Vélo »
2. La task-force vol de vélos

*«Après le confinement, quand l'installateur des boxes nous a confirmé qu'on pouvait relancer l'activité, avec 20 nouveaux boxes. Durant le confinement tout était à l'arrêt et à la fin, tout s'est débloqué rapidement et tout s'est bien passé ».*

Aude Christiaens,  
responsable  
contacts clients



## EFRO

CycloParking wordt ontwikkeld in het kader van een cofinanciering door de Europese Unie en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, via het Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling in de periode 2014-2020



## Brussels Mobiliteit

De samenwerking zet zich door.

CycloParking maakt ook deel uit van twee andere projecten die door Brussel Mobiliteit worden beheerd, zodat haar strategie in lijn blijft met de gewestelijke strategie inzake mobiliteit en fietsparkeren:

1. Het "Masterplan Fietsparkeren".
2. De werkgroep voor fietsdiefstal



# Met de steun van

## parking.brussels

parking.brussels contribue au projet par ses investissements dans les parkings (achat de boxes à vélo, d'équipements, locations d'espaces privés et installation des parkings P+R).



parking.brussels 

## parking.brussels

parking.brussels draagt bij aan het project door te investeren in parkings (aankoop van fietsboxen, uitrusting, verhuur van privéruimtes en installatie van P+R-parkings).

## Les communes bruxelloises

De 6 en 2014, les communes de la Région de Bruxelles-Capitale sont aujourd'hui 17 à avoir confié la gestion de leurs parkings vélos sécurisés à CycloParking.

Toute l'équipe de CyCLO remercie vivement les Bourgmestres, Échevins de la Mobilité et Conseillers en Mobilité pour ce travail fructueux.

## De Brusselse gemeenten

In 2014 vertrouwden 6 gemeenten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest het beheer van hun beveiligde fietsparkings toe aan CycloParking, vandaag zijn dit er 17.

Het hele CyCLO-team wil de burgemeesters, schepenen van Mobiliteit en mobiliteitsadviseurs bedanken voor hun vruchtbare inspanningen.

Sinds 2016 sloot CyCLO voor het project van cycloparking.brussels meerdere overeenkomsten met verscheidene institutionele partners.

*"Na de lockdown, toen de installateur van de fietsboxen bevestigde dat we onze activiteiten konden hervatten, met niet minder dan 20 nieuwe fietsboxen. Tijdens de lockdown werd alles stilgelegd, maar uiteindelijk ook weer snel opnieuw opgestart. Eind goed, al goed."*

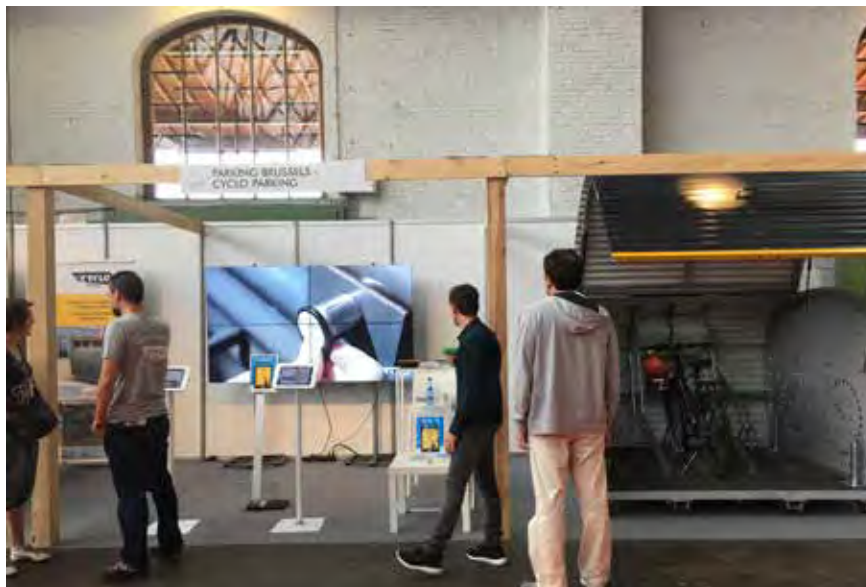
Aude Christaens, verantwoordelijke klantencontact

BEST OF: HERINNERINGEN VAN HET TEAM

## Échanges de pratiques

En 6 ans, l'équipe de CycloParking a multiplié les contacts avec des acteurs de la mobilité et a partagé son expérience avec d'autres villes, désireuses de mettre en place leurs premiers parkings à vélos, comme à Liège, avec Provélo.

- Participation au lancement du projet Open Velopark
- Contacts avec B-parking, dans le cadre de la mise en place de leur nouvelle stratégie de gestion des parkings vélos sécurisés des gares SNCB.
- Participation au forum good-move.brussels



Bike Brussels

## Participation aux événements liés à la mobilité

- Bike Brussels (2017, 2018, 2019)
- Cyclehack Brussels (2017)
- Fietsparkeercongres (2017, 2019)
- Vollenbike de Saint-Gilles (2018)
- Lancement officiel des 100 jours avant le départ du Tour de France (2019)
- Participation à l'Europe à Bruxelles et à la campagne #EU AND ME (2020)

Bike Brussels





## Uitwisseling

In zes jaar tijd heeft het CycloParking-team zijn contacten met mobiliteitsactoren verveelvoudigd en deelde zijn ervaring met andere steden die ook fietsparkings wensen te installeren, zoals in Luik waar Pro Velo het voortouw neemt.

- Deelname aan de lancering van het project Open Velopark
- Overleg met B-parking in het kader van een nieuwe strategie die ze willen uitrollen voor het beheer van beveiligde fietsenstallingen in de NMBS-stations.
- Deelname aan het forum [good-move.brussels](http://good-move.brussels)

## Deelname aan mobiliteitsgerelateerde evenementen

- Bike Brussels (2017, 2018, 2019)
- Cyclehack Brussels (2017)
- Fietsparkeercongres (2017, 2019)
- Vollenbike in Sint-Gillis (2018)
- Lancering van de 100 dagen voor de start van de Tour de France (2019).
- Deelname aan Europa in Brussel en aan de #EU AND ME-campagne (2020)

# CycloParking rejoint

**Comme le prévoit la programmation FEDER, fin 2020, la mission menée par CyCLO est confiée à parking.brussels.**

L'organisme régional de stationnement s'engage à poursuivre le projet CycloParking au moins pendant 5 ans et à garantir un niveau de service comparable. parking.brussels utilisera l'infrastructure IT mise en place par CyCLO pour la gestion des abonnements des boxes à vélos et des parkings P+R.

L'équipe de CyCLO a encadré l'équipe de parking.brussels pendant toute l'année 2020. CyCLO espère que ce nouveau CycloParking continuera à se développer en concertation avec les usagers et les partenaires et contribuera ainsi à construire une société bruxelloise ouverte, dynamique, participative et inclusive.

**CyCLO souhaite à parking.brussels de continuer à être l'acteur de référence pour imaginer, concevoir et déployer de nouvelles solutions afin qu'un maximum de personnes puissent (continuer à ) faire du vélo.**

Pour que le vélo, en plus d'être un moyen de transport et rapide et sympa, soit toujours une source potentielle de convivialité, d'emplois durables et la clé pour le développement d'une ville durable.



# overhandigd aan parking.brussels



Zoals voorzien in de EFRO-programmering wordt de opdracht van CyCLO eind 2020 toevertrouwd aan parking.brussels

**Het gewestelijke parkeeragentschap verbindt zich ertoe om het CycloParking-project minstens 5 jaar voort te zetten met een evenwaardige dienstverlening en gebruikmakend van CyCLO's IT-infrastructuur om de abonnementen van de fietsboxen en P+R-parkings verder efficiënt en flexibel te beheren.**

Om deze overdracht in goede banen te leiden, begeleidde CyCLO gedurende het hele jaar 2020 de ploeg van parking.brussels. CyCLO hoopt zo dat het vernieuwde CycloParking het overleg met gebruikers en stakeholders verderzet en zo meebouwt aan een dynamische, participatieve en inclusieve Brusselse samenleving.

**Ze wenst het parking.brussels toe, een belangrijke speler te blijven in het bedenken, ontwerpen en inzetten van nieuwe initiatieven die zoveel mogelijk mensen op de fiets krijgen én houden.**

Want naast een snel en leuk vervoersmiddel, blijft de fiets een potentiële bron van meer verbondenheid, duurzame jobs en is ze de sleutel naar een leefbare stad.

Abdelhamid Chouaa

Alex Rozez

Aude Christiaens

Bilal Bakkali Tahri

Caroline De Munck

David Silva

Dimitri Giannakis

Emile Goliah

Emmanuel Ngezahayo

Geert Steendam

Hamza Laarbi

Joachim Selvais

Joachim Servranckx

John Hamel Adams

Julien Deneef

Katarzyna Rusajczyk

Laurence Puebla Prado

Liesbeth Driesen

Lucas Dupleix

Marco Galonja

Marie Verkaeren

Mohammed Bejaoui

Mohammed Chakib

Nadia Belalia

Nouredine Zouagui

Simon Braet

Tom Berger

Véronique Lefevere

# cycloparking.brussels 2014-2020

**Un projet assemblé par l'asbl CyCLO**

Een project van CyCLO vzw

CycloParking remercie chaleureusement toutes les personnes qui ont aidé à réaliser ce projet :

CycloParking dankt van harte alle personen die dit project mee hebben mogelijk gemaakt:

Geoffrey Usé (Parking.Brussels)

Steven Delobel, Grégory Vandermeiren et Peter Buytaert (Foursevens)

Stijn Pint, Julien France, Robin Deneyer et Piet Hauman (Xaop)

Niels Mercier et Wim De Boeck (Velo-Boxx)

Chris Van Laer, Wouter Deruyck et Dieter Petré (WOW)

Eugenio Maira, Gaëtan Vincke et Marc Freshel (NSI)

Virginie D'Or et Flore Verhoeven (CMS)

Alice Conquand et Coline Thomas (LUC lab)

Sophie Goeminne (PasdeBlabla)

Claire Allard (klär.graphics)

Gilles Bolland



# Souvenirs

# Herinneringen

DESIGN GRAPHIQUE & VISUALISATION DE DONNÉES ·  
GRAFISCH ONTWERP & DATAVIZ

klär.graphics · Claire Allard

COORDINATION & TEXTES · COÖRDINATIE & TEKSTEN

PasdeBlabla · Sophie Goeminne

PHOTOGRAPHIES · AFBEELDINGEN

Gilles Bolland

ÉDITEUR RESPONSABLE · VERANTWOORDELIJKE UITGEVER

Geert Steendam

asbl CyCLO vzw

85 rue de Flandre

1000 Brussel

