



CYCLO IN 2021

JAARVERSLAG

CyCLO vzw wil zoveel mogelijk fietsen zo lang mogelijk de straat op houden.

De sociale economieonderneming herstelt niet enkel je fiets, maar leert je ook hoe dat zelf te doen en hoe er beter zorg voor te dragen. De vzw schenkt daarnaast ongebruikte fietsen een nieuw leven en doet ze opnieuw draaien.

CyCLO sleutelt zo aan concrete antwoorden op de stedelijke uitdagingen van mobiliteit, werk én milieu.

**CYCLO
IN BRUSSEL**

3



**WORD MEKANIEKER
MET DYNAMO**

7

DE PLOEG

4



CYCLOLOKAL

8

**HERSTELLING
EN ONDERHOUD**

5



**REBIKE: FIETSEN ZIJN
GEMAAKT OM
TE RIJDEN**

10

**HERSTEL ZELF
JE FIETS!**

6



CYCLO IN BRUSSEL

FIETSPUNTEN

1 Centraal

2 Luxemburg

3 Zuid

4 Noord

5 Bockstaal

- > Onderhoud en herstellingen
- > Info voor fietsers
- > Verkoop van onderdelen en accessoires

6 Beurs

- > Onderhoud en herstellingen
- > Info voor fietsers
- > Verkoop van onderdelen en accessoires
- > Bike wash
- > Verhuur

7 HET ATELIER PARTICIPATIF

- > Zelf je fiets herstellen
- > Lesmodules
- > Info voor fietsers
- > Verkoop van onderdelen en accessoires
- > Verkoop van gereedschap

8 REBIKE

- > Depot voor gevonden fietsen
- > Verkoop van refurbished fietsen

9 BURO, DYNAMO, CYCLOLOKAL



EEN NIEUW BUURTFIETSPUNT IN LAKEN

Op 1 juli 2021 opende CyCLO haar zesde fietspunt in het noordwesten van Brussel. De uitbreiding is een mooi vervolg op het tijdelijk fietsatelier dat in 2014 onder impuls van het Duurzaam Wijkcontract Bockstaal tot stand kwam.

Fietspunt Bockstaal richt zich vooral op buurtbewoners, en is tegelijk gelegen op een knooppunt waar verschillende vervoersmodi samenkomen. Fietsers kunnen er terecht voor herstellingen en advies. Wie op zoek is naar een dynamisch en toegankelijk buurtinitiatief, kan zijn hart ophalen in de participatieve ateliers van Velokanik en Molembike. Fietspunt Bockstaal wordt bemand door twee professionele mekaniekers (bijgestaan door collega's in opleiding) en is open van dinsdag tot en met zaterdag.

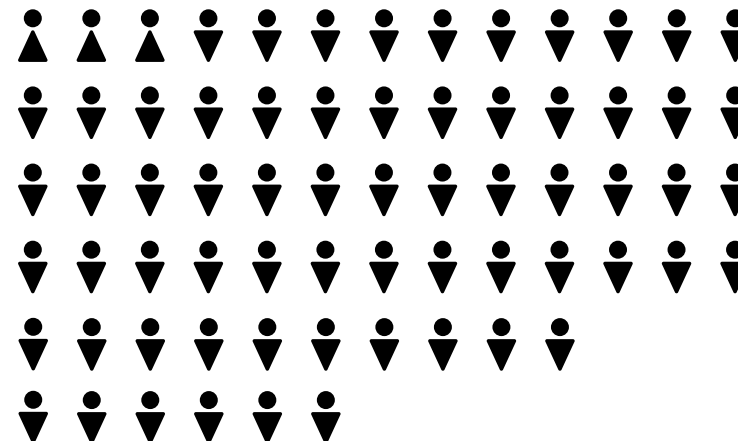
DE PLOEG

Het CyCLO-team bestaat uit 71 mekaniekers, 13 medewerkers die instaan voor ondersteuning en coördinatie, en 5 verantwoordelijken voor de projecten CycloLokal, mybike.brussels en Solidaire Velo.



89 PERSONEN = 68,26 VTE'S

71 MEKANIEKERS



13 ONDERSTEUNINGS- EN COÖRDINATIEMEDEWERKERS



5 PROJECTVERANTWOORDELIJEN



DIVERSITEITSPLAN

In 2019 ontving CyCLO-diversiteitsplan goedkeuring en bijhorende subsidies van Actiris. Ondanks obstakels gelinkt aan de covid-crisis en met de hulp van externe experts, implementeerde CyCLO tegen eind 2021 verschillende acties ten gunste van de diversiteit binnen het team en onder haar cliënteel. De vzw stelde een werkgroep samen, organiseerde een opleiding voor alle teamleden, paste haar vacatures aan en stelde een charter op tegen discriminatie.

Nadia Belalia aan het woord: "Het diversiteitsplan komt er op vraag van onze collega's. Zij kregen op de werkvloer te maken met pijnlijke of ongemakkelijke situaties; zowel in relatie tot de klant, als onder collega's. Onze werkwijze moest dus onder de loep worden genomen: waar zijn we goed in en waar schieten we tekort? En vooral; hoe kan het beter? Openheid, gastvrijheid en inclusiviteit maken sinds haar ontstaan deel uit van CyCLO's DNA, maar deze waarden werden nooit eerder structureel vastgelegd.

Dit diversiteitsplan hoopt daar verandering in te brengen. Het plan is daarbij geen einddoel op zich, maar veeleer een begin!"

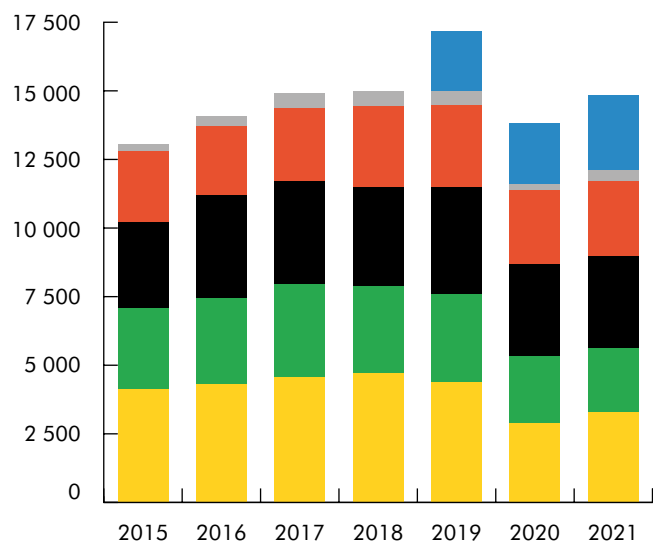
HERSTELLING EN ONDERHOUD

Dit jaar hebben de zes fietsateliers in totaal meer dan 14 852 fietsen hersteld.

Daarnaast staan dezelfde ploegen ook in voor het onderhoud van CyCLO's huurfietsen en de Brusselse Blue Bike vloot.

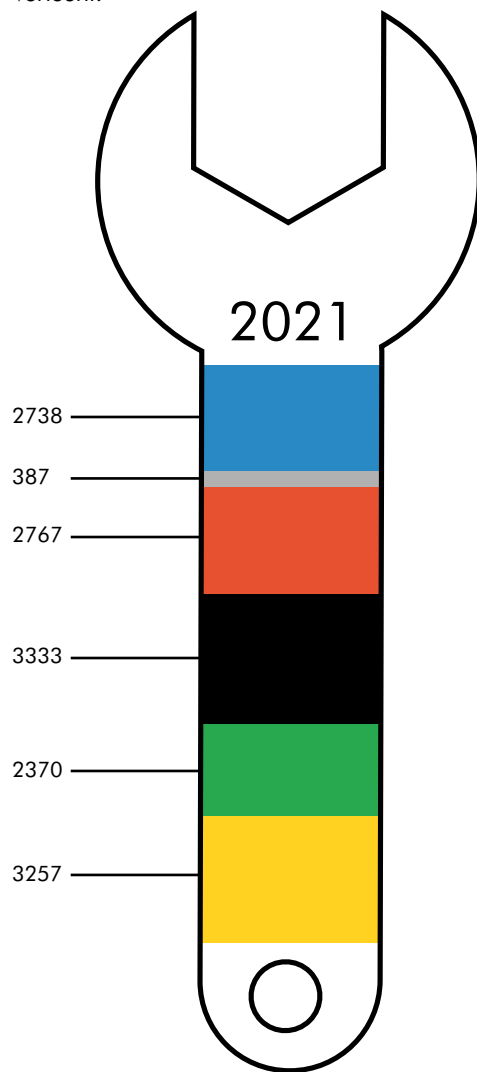
- Beurs
- Bockstael
- Noord
- Luxemburg
- Centraal
- Zuid

AANTAL HERSTELLINGEN PER FIETSATELIER



AANTAL HERSTELLINGEN IN 2021

exclusief alle kleine ingrepen en diensten die de vzw dagelijks gratis verleent.

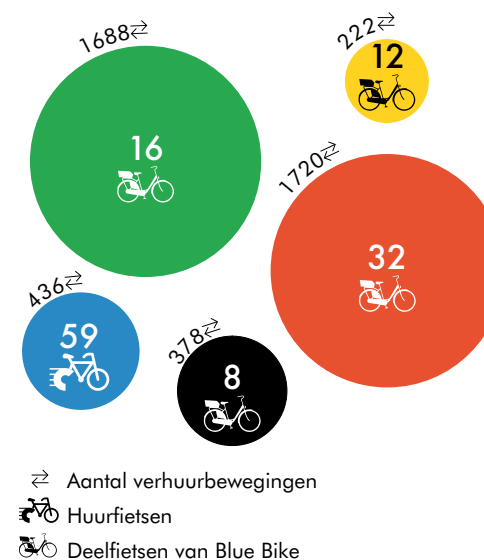


CYCLO GOES ELECTRIC

Al bijna 20 jaar is de gewone fiets op pure trapkracht CyCLO's grote liefde. Maar gezien elektrisch aangedreven fietsen een steeds groter deel uitmaken van de Brusselse fietsvloot en omdat CyCLO instaat voor een socio-professioneel opleidingstraject, koos de vzw ervoor om zich vanaf 2022 ook toe te leggen op de analyse en herstelling van elektrische fietsen. Een gemotiveerde ploeg van CyCLO-mechanikers liet zich daarom bijscholen door het gespecialiseerd opleidingscentrum EDUCAM.

AANTAL TE ONDERHOUDEN DEEL- EN HUURFIETSEN

CyCLO onderhoudt ook verschillende fietsvloot (VGC, B-Technics ...) en haar mobiele ploeg stond in 2021 paraat op een vijftiental evenementen.



HERSTEL ZELF JE FIETS

In Het Atelier Participatif ga je zelf aan de slag; helemaal zelfstandig of onder begeleiding van een mekaniker. Er is daarnaast een drietalig lesaanbod, zowel voor Beginners als voor Amateurs. Als onderneming of vereniging kan je ook een workshop aanvragen voor je team of doelgroep.

- = 1 deelnemer
- = nam deel aan een les in het Frans
- = nam deel aan een les in het Nederlands
- = nam deel aan een les in het Engels

DIY-SESSIES ZONDER BEGELEIDING

449
deelnemers

HERSTELLINGEN ONDER BEGELEIDING

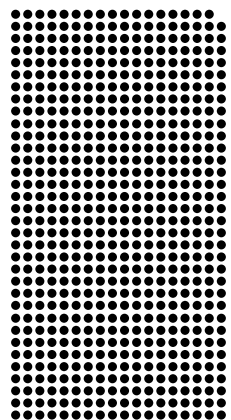
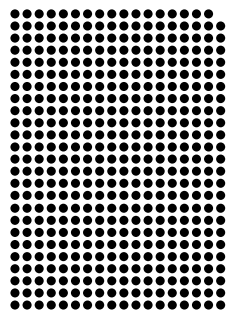
611
deelnemers

LESSEN FIETSTECHNIEK PARTICULIEREN

69
deelnemers

LESSEN FIETSTECHNIEK VOOR GROEPEN

40
deelnemers



lessen voor
beginners



lessen voor
amateurs



groep met jongeren
of volwassenen



Young Bike
Ambassadors*



*WAT IS EEN YOUNG BIKE AMBASSADOR?

Gedurende een paar gereserveerde namiddagen, biedt Het Atelier Participatif een groep jongeren de kans om een tweedehandsfiets volledig op te knappen. Zo krijgen ze ook een basis aan fietstechniek mee en kunnen ze vanuit hun vzw tal van fietsprojecten op gang trekken.

WORD MEKANIEKER MET DyNAMO

Met haar socioprofessionele inschakelingstraject DyNAMO biedt CyCLO Brusselaars met een werkloosheidsuitkering of mensen die zijn aangesloten bij het OCMW, toegang tot de arbeidsmarkt. Ze doet dit door ze op te leiden tot fietsmekanikers.

In 2021 vatten 15 personen de DyNAMO-opleiding aan. Na hun passage in het opleidingsatelier lopen ze een praktijkstage in een van de CyCLO-ateliers verspreid over de stad. Zo ervaren ze hoe het er op de werkvloer aan toegaat. CyCLO begeleidde in 2021 in totaal 36 personen (alle stagelopers meegeteld). Da's goed nieuws, want de fietssector heeft de wind in de zeilen en de vraag naar fietsmekanikers is groter dan ooit!

36 ART60 · SOCECO ART. 2 · GECO

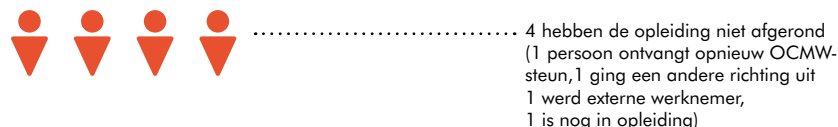
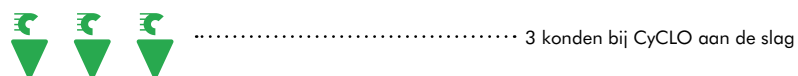
15 deelnemers zijn de opleiding gestart



7 mensen volgen het inschakelingstraject sinds 2020



15 mensen stroomden uit



CYCLO, EEN INSCHAKELINGS-ONDERNEMING

De vzw is erkend als inschakelingsonderneming. Concreet mag CyCLO nu 12 SOCECO-doorstromingscontracten (vroeger DSP) afsluiten, 10 SOCECO-inschakelingscontracten (vroeger SINE) en 2 Geco-contracten.

Om kandidaten te recruter, werkt CyCLO actief samen met Actiris en verschillende OCMW's. Een administratieve uniformisering (van uiteenlopende formulieren en overeenkomsten) heeft de aanwervingsprocedures aanzienlijk vergemakkelijkt. CyCLO begeleidt nu gemiddeld 32 mekaniekers per jaar.

CYCLOLOKAL

CycloLokal is tegelijk een infopunt, ondersteunt buurtateliers bij hun start, wil een velo voor allen en staat garant voor velofun!



INFOPUNT

141
PROJECTAANVRAGEN

26
ONTMOETINGEN

5
PRESENTATIES

BEGELEIDING
Verschillende projecten



BUURTATELIERS

AUTONOME ATELIERS

Aan het einde van het jaar werden Velokanik (Jette) en Molembike (Brussel) officieel erkend als vzw's.

21
BUURTATELIERS

Kaart met alle participatieve ateliers
Begeleiding van verschillende ateliers
Boekhoudopleiding voor 5 ateliers

5
BEGINNENDE ATELIERS
startersbegeleiding



EEN FIETS VOOR ALLEN

13

FIETSANIMATOREN/TRICES
vorming van een ploeg vrijwilligers

12
ATELIERS
Initiatieles fietstechniek

11
BROCANTES
Op 10 verschillende plaatsen werden 515 fietsen te koop aangeboden en 329 fietsen verkocht

27
MOBIEL DIY-ATELIER 'RUSTINE'
In november reed 'Rustine On Tour' de fietspaden van de Kleine Ring af.

16
MOBIELE ATELIERS



VELOFUN!

2
VOLLENBIKE

In augustus en oktober, te Laken en Jette
3 of 4 woensdagnamiddagen boordevol ludieke fietsactiviteiten

1
PUMP & FIX

Augustus, september, oktober
Sint-Agatha-Berchem
4 ludieke, pedagogische workshops om het gebruik van fietsherstelpalen te promoten

15
ANIMATIES
Animatie en workshops op verschillende evenementen

ONZE PARTNERS

Velokanik, CQD Magritte, Molembike, CEJ Formations, Elastik, AMO Amos, Medina asbl, MJ Marolles, AMO Dynamo, Ecole des Bureaux, AMO et PCS NOH, Brede School Ibo De Buiteling, Cheval et Forêt asbl, Brussels Major Event, Gemeentebestuur van Schaarbeek, Stad Brussel, Jes Brussels, Cycloperativa, CQD Stephenson, Brussel Mobiliteit, BSGO De Bron, PCS Bempt, Forum des Jeunes, La Doyenne, basisschool Sint Joost Aan Zee, Gemeente Jette, Gemeente Sint-Agatha-Berchem, school Poelbos, Promo Jeunes, basisschool Maria-Assumpta, basisschool Leo XIII, FOD Justitie, ONE, Community Land Trust, Vaartkapoen, Pro Velo, Les Ateliers de la rue Voot, Ateliers Roues Libres, GC Essegem,...

CycloLokal onderweg

RUSTINE MAAKT MECHANIEK IN JE LOS

CycloLokal stelt voor: Rustine, een cargofiets omgebouwd tot een mobiel doe-het-zelfatelier. Maar liefst 27 keer trok een mechaniker er met haar op uit om passerende fietsers uit te nodigen eigenhandig een check-up uit te voeren op hun tweewieler.

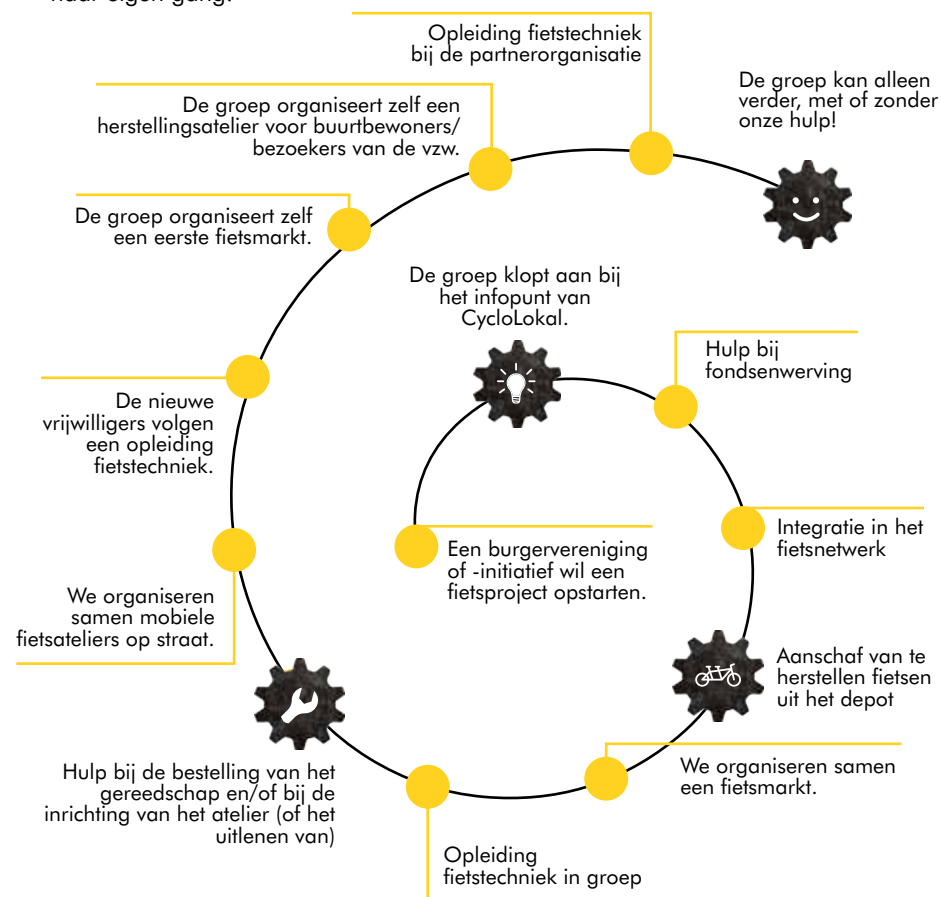


FIETSMARKTEN OVER HEEL BRUSSEL

Hoe kan je afgedankte Brusselse fietsen weer op de baan krijgen, burgers doen samenwerken en een heleboel nieuwe fietsers bereiken? De fietsbrocante-kit van CycloLokal doet het allemaal! Dankzij deze modulaire fietskar kan elk buurtinitiatief zijn eigen fietsmarkt organiseren. Zo begeleidde CycloLokal in 2020 de vzw AMO/PCS uit Neder-Over-Heembeek en Vollenbike Sint-Gillis bij de lancering van hun fietsmarkt en liepen de volgende edities van 2021 nagenoeg zonder CyCLO's hulp!

ZONDER ZIJWIELTJES

De werking van CycloLokal biedt haar partners een begeleiding op maat aan en is er telkens op gericht dat de organisaties die bij hen komen aankloppen, uiteindelijk op zelfstandige basis voortkunnen. En dat loont: na enkele jaren van samenwerking, het opleiden van vrijwilligers en de het bieden van de nodige logistieke ondersteuning, zijn de twee participatieve ateliers Velokanik en Molembike ondertussen officieel erkend als vzw. CycloLokal helpt de ploeg van Velokanik nog tot 2022 verder op weg, maar daarna gaat de vzw helemaal haar eigen gang!



REBIKE: FIETSEN ZIJN GEMAAKT OM TE RIJDEN

Het ReBike-project werd eind 2020 in het leven geroepen. Het omvat alle activiteiten die fietsen een tweede leven geven of ze zo nodig recyclen: het stockeren van gevonden fietsen, het opknappen, haar bijdrage aan het project Solidaire Velo, de verkoop van tweedehandsfietsen en het organiseren van fietsmarkten.

De opschaling werd mogelijk gemaakt door de steun van het gewestelijke programma BeCircular. Het ReBike-team telt nu meer mensen, waardoor het al zijn opdrachten tot een goed einde kan brengen, een verkooppunt kan openen en kan bijdragen aan het nieuwe project Solidaire Velo. In het kader van haar circulaire missie, refurbishte ReBike in 2021 in totaal 498 fietsen.

Maar waar komen al die fietsen vandaan en voor wie zijn ze bedoeld?



HERKOMST
VAN DE
FIETSEN



BESTEMMING
VAN DE
FIETSEN



Van wie is deze fiets?



GEVONDEN FIETSEN

CyCLO brengt fietsen die op straat achtergelaten werden, naar het Brussels depot voor gevonden fietsen. Daarvoor werkt ze samen met gemeenten, politie en gemeenschapswachten.

782

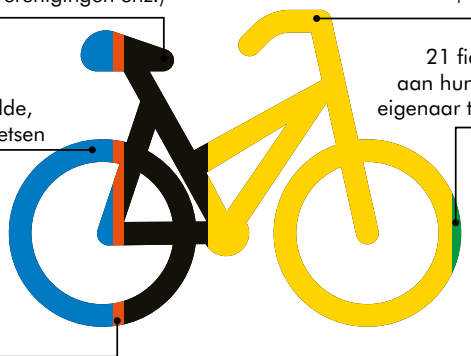
ACHTERGELATEN FIETSEN WERDEN NAAR HET DEPOT GEBRACHT

183 fietsen werden opgeknapt (voor scholen, verenigingen enz.)

528 fietsen gedemonteerd + gerecycleerd

225 niet-herstelde, gestockeerde fietsen

23 niet-gerepareerde fietsen werden aan verenigingen geschonken



21 fietsen werden aan hun rechtmatige eigenaar terugbezorgd

FIX MY STREET

Sinds 2021 kan je als Brusselaar een achtergelaten voertuig melden via de app 'Fix My Street'. Werd ook gelanceerd: een Facebook-groep waar het depot en de politiezones fietsen die werden achtergelaten of gestolen kunnen publiceren.

364 INCIDENTEN

werden afgehandeld door Fix My Street



MYBIKE.BRUSSELS

Mybike.brussels moedigt Brusselse fietsers aan om hun fietsen te registreren, zodat het makkelijker is om de eigenaars van gevonden fietsen op te sporen. Samen met een netwerk van verschillende politiezones en gemeenten bestrijdt het team problemen die te maken hebben met achtergelaten fietsen, fietsdiefstal en heling..

9332 STICKERS

besteld in 2021

28 942 STICKERS

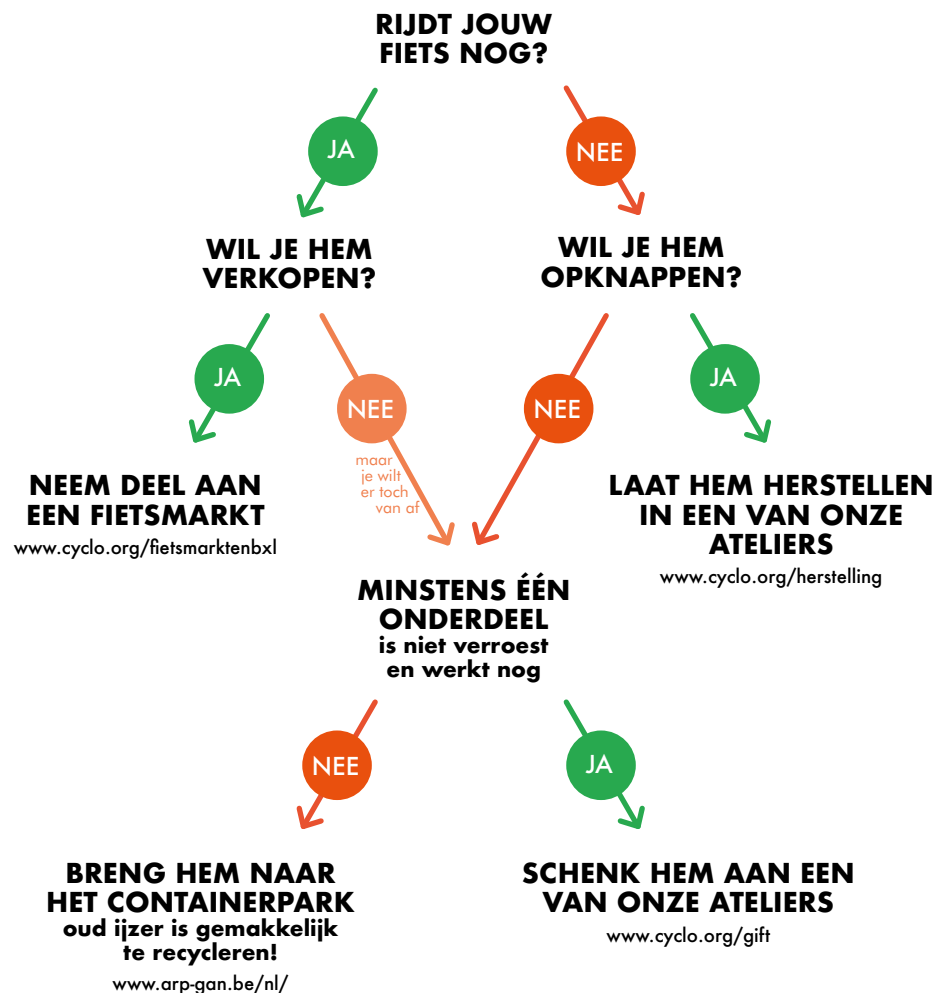
sinds de lancering in maart 2019 (gegevens van 15/02/2022)

Bedankt voor deze fiets!



In 2021 schonken particulieren en bedrijven samen een honderdtal fietsen. CyCLO zette deze tweewielers volledig op orde, verkocht ze aan Brusselaars op zoek naar een fiets of zette ze in voor het project Solidaire Velo.

Heb je nog een oude fiets staan die je niet meer gebruikt? Geef hem een tweede leven via CyCLO! Iedereen vaart er wel bij: je gooit niks weg dat eigenlijk nog in goede staat is, je steunt een sociaal project en er circuleren meer fietsen in de Brusselse straten. Doe de onderstaande test en kom te weten waar je met je oude fiets terecht kan.



Opnieuw de baan op

In het nieuwe verkooppunt van CyCLO werden 91 fietsen verkocht aan particulieren. De fietsen werden opgeknapt door het productieteam. Wie geïnteresseerd is, kan online bekijken welke fietsen beschikbaar zijn, een afspraak maken en de fietsen in Schaarbeek komen uittesten.

Andere fietsen gaan een tweede leven tegemoet dankzij deelname aan een fietsmarkt. Het gaat om een koop en verkoop tussen fietsers (in spe). De fietsen verkeren in hun oorspronkelijke staat, maar ondergingen een controle en worden voorzien van een technische fiche. Op CyCLO's jaarlijkse fietsbeurs vonden zo 116 fietsen een nieuwe eigenaar.

Daarnaast vonden maar liefst 359 mensen een fiets op de verschillende lokale fietsbrocantes georganiseerd met de steun van CycloLokal.



AANTAL TWEEDEHANDSFIETSEN DAT IN 2021 WERD VERKOCHT VIA CYCLO



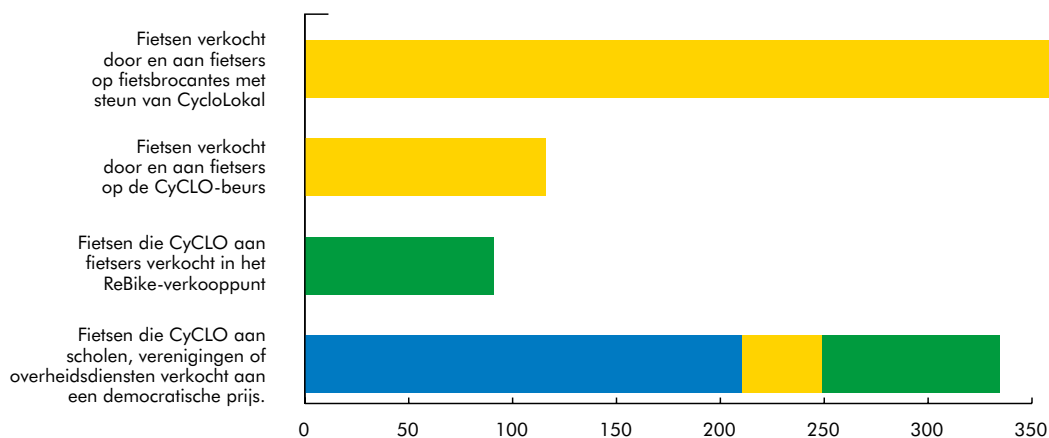
Fietsen in hun oorspronkelijke staat



Opgeknapte fietsen



Opgeknapte fietsen verkocht via het project Solidaire Velo*



Een fiets voor allen

In totaal kregen 295 fietsen een tweede leven via samenwerkingen met verenigingen of overheidsdiensten.

Die organisaties bieden hun publiek of personeel een fietsvloot voor gedeeld gebruik aan (76) of geven hun individuele bezoekers toegang tot een sociale fietsleasingformule (Solidaire Velo, 2019). Dankzij Het Atelier Participatief en CycloLokal werden nog een tiental fietsen uitverkoren en hersteld door Brusselse jongeren, de fietsambassadeurs in spe!

* SOLIDAIRE VELO

Partners

Gewestelijke overheidsdienst Brussel Mobiliteit, de fietsateliers van Les Ateliers de la Rue Voot, Pro Velo en CyCLO

Doelpubliek

Sociale diensten (buurthuizen, wijkgezondheidscentra, alfabetiseringscentra ...)

Doel

Fietsen toegankelijk maken voor alle Brusselaars

Hoe?

Door tweedehandsfietsen gratis ter beschikking te stellen van mensen die de fiets als vervoermiddel willen uittesten en door verenigingen te helpen om fietsprojecten te organiseren.

Wat?

- Iedereen kan een jaar lang gratis een tweedehandsfiets lenen (incl. een hangslot en fietslichten).
- Aan het einde van de leaseperiode kan je de fiets kopen voor een symbolische prijs.
- Solidaire velo leert mensen fietsen in het verkeer en biedt opleidingen fietsonderhoud aan.

In 2021 maakten in totaal 413 Brusselaars van deze formule gebruik.



BEDANKT!

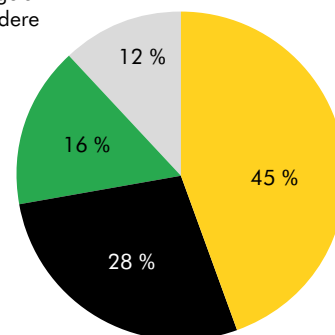
Ahmed	Dylan	Kenza	Pieter
Ahmed	Eric	Laubi	Quentin
Alain	Fabienne	Laurent	Rachid
Alex	Fathi	Laurent	Raphael
Amir	Fathi	Lucie	Rémi
Anja	Francisco	Maarten	Robin
Aymard	François	Maarten	Samuel
Baraka	Frédéric	Manuel	Simon
Bérangère	Garabed	Marc	Steve
Bessem	Geert	Marguerite	Sulaiman
Bilal	Grégoire	Marie	Thomas
Boris	Hamza	Marie	Tom
Brecht	Inès	Marielle	Toni
Carlos	Isabelle	Michael	Véronique
Carlton	Ismail	Mustapha	Vincent
Caroline	Issa	Nadia	Vincent
Cécile	Jamal	Nathan	Virgil
Cédric	Jan	Nele	Xavier
Damien	Jean-Luc	Nordin	Xavier
Daniel	Jean-Pierre	Olivier	Youssef
David	Joachim	Omar	
David	Jean	Omar	
Dawid	Julien	Omar	
Dominique	Justin	Ousmane	
Donatos	Katarzyna	Patrick	

Surf naar
www.cyclo.org

266 UNIEKE
BEZOEKERS PER DAG

TAAL VAN DE BEZOEKERS

■ Frans
■ Nederlands
■ Engels
■ Andere



SLUIT JE AAN BIJ ONZE

12 500

VOLGERS OP

[cyclo.bxl](https://www.facebook.com/cyclo.bxl)

[cyclo_bxl](https://twitter.com/cyclo_bxl)

[cyclo_bxl](https://www.instagram.com/cyclo_bxl)

Join the club!

FACEBOOK REVIEW

★★★★☆ 4,3/5

GOOGLE REVIEW

★★★★☆ 4/5



CyCLO vzw is door het
Brussels Hoofdstedelijk Gewest
erkend als fietsvereniging en
inschakelingsonderneming.

CyCLO vzw
Vlaamsesteenweg 85 · Brussel
02 512 68 90 · cyclo@cyclo.org
www.cyclo.org

Met de steun van of in samenwerking met

