

RAPPORT ANNUEL 2020

CyCLO asbl apporte chaque jour des réponses concrètes à 3 défis bruxellois : mobilité, environnement et emploi. Ses outils de base : accès à la mécanique et aux services vélo pour tous les publics, la réutilisation et le recyclage, la culture vélo, la formation et l'innovation.

CyCLO asbl est reconnue par la Région de Bruxelles-Capitale comme une association cycliste et agréée en tant qu'entreprise d'insertion.



CYCLO À BRUXELLES

POINTS VÉLO

① Central

② Luxembourg

③ Midi

④ Nord

- > Entretien et réparations
- > Infos cyclistes
- > Vente de pièces détachées et accessoires

⑤ Bourse

- > Entretien et réparations
- > Infos cyclistes
- > Vente de pièces détachées et accessoires
- > Location

⑥ HET ATELIER PARTICIPATIF

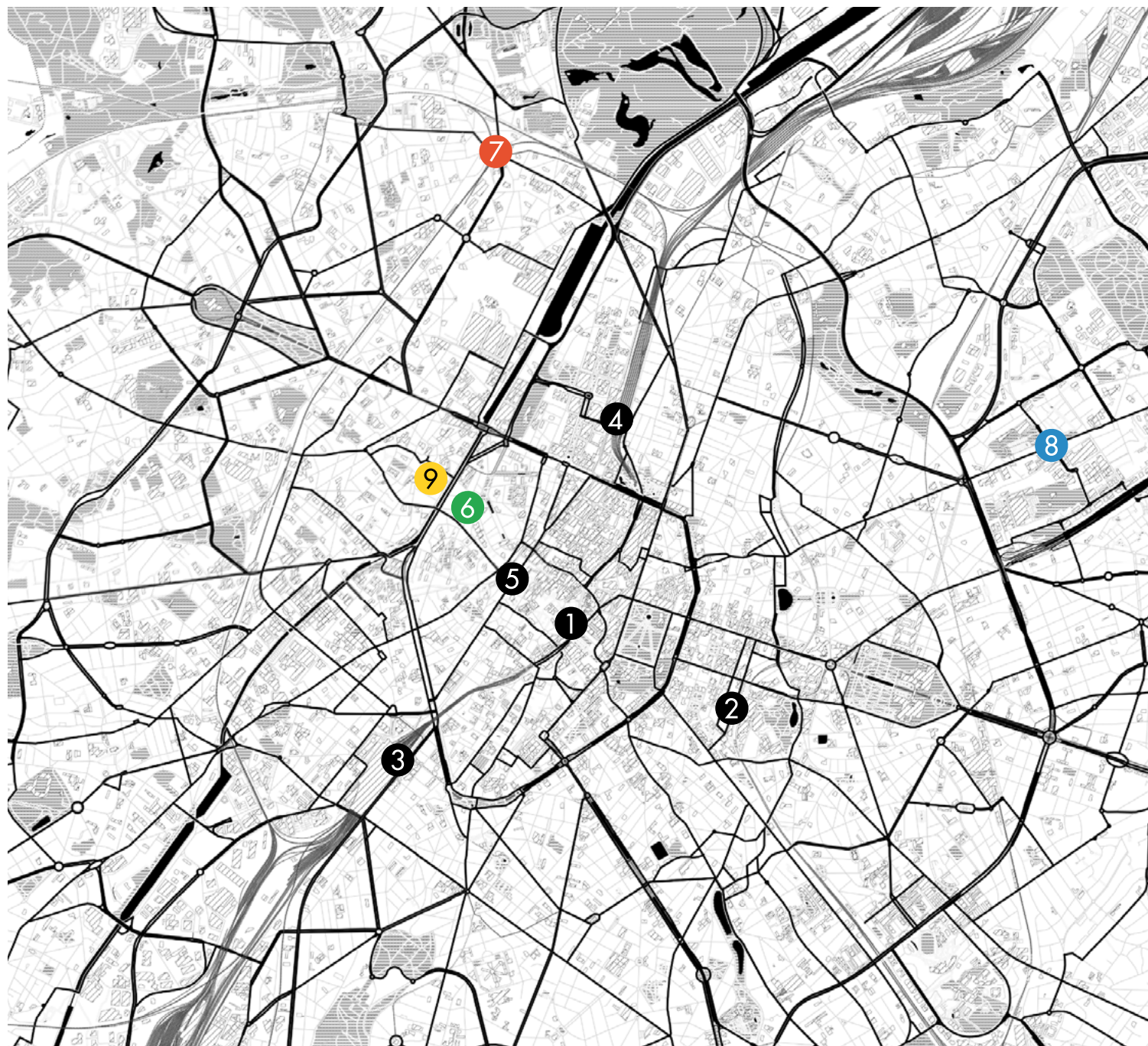
- > Réparer son vélo soi-même
- > Modules d'apprentissage
- > Infos cyclistes
- > Vente de pièces détachées et accessoires
- > Vente de pièces détachées de seconde main
- > Vente d'outils

⑦ ATELIER BOCKSTAEEL

- > Petites réparations
- > Vente de vélos d'occasion CyCLO

⑧ DÉPÔT BRUXELLOIS DES VÉLOS RETROUVÉS

⑨ BURO, DYNAMO, CYCLOLOKAL



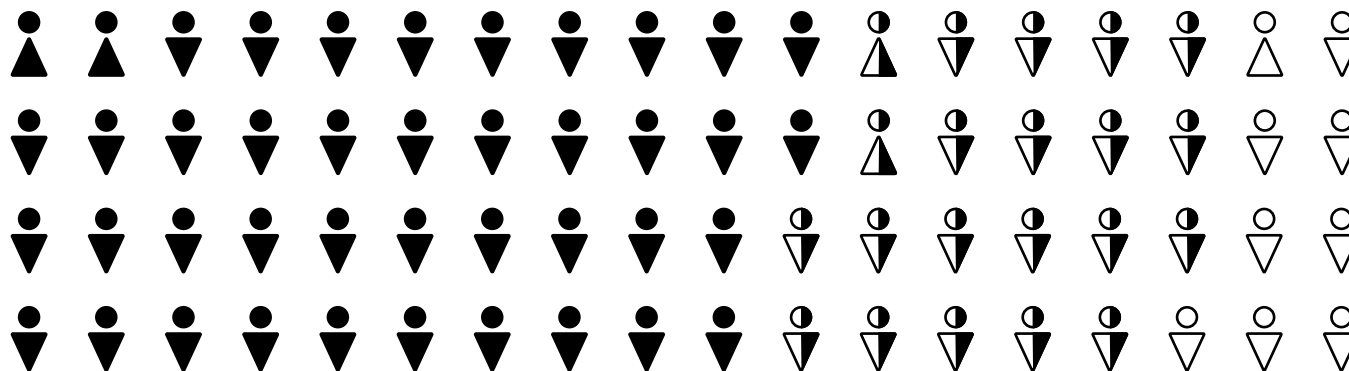
L'ÉQUIPE

L'équipe CyCLO compte 72 mécaniciens,
8 personnes chargées de l'assistance
et de la coordination et 16 personnes
chargées de la réalisation des projets
CycloParking et CycloLokal.

96 PERSONNES = 74,55 ETP

(59,75 collaborateurs et 14,80 ETP Article 60)

72 MÉCANICIENS



● assistants en atelier (stage en point vélo)

○ préparation à l'atelier de formation

8 SUPPORT ET COORDINATION



16 COLLABORATEURS PROJET

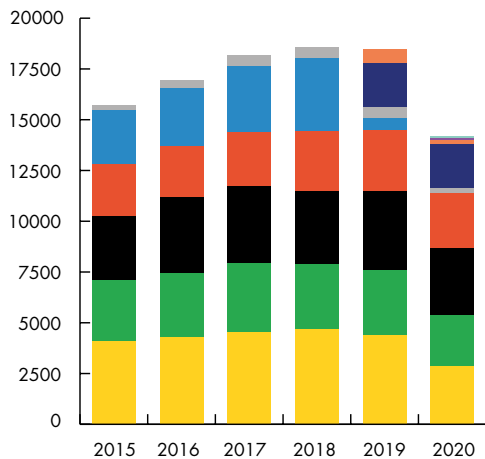
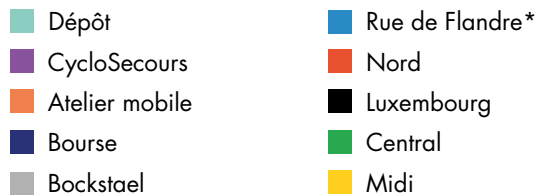


● Article 60

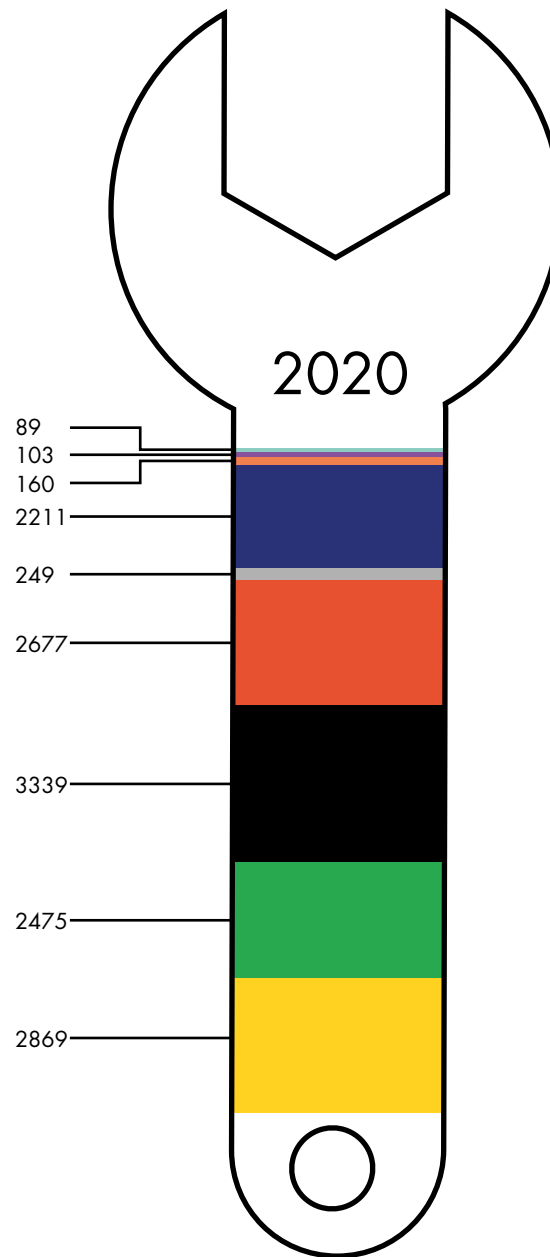
RÉPARATION ET ENTRETIEN

Cette année, les 7 ateliers vélo, l'atelier mobile et un service de réparation provisoire pendant le confinement ont réalisé ensemble plus de 14 172 réparations. Et aussi : l'entretien des vélos de location de CyCLO et de la flotte Blue Bike de Bruxelles.

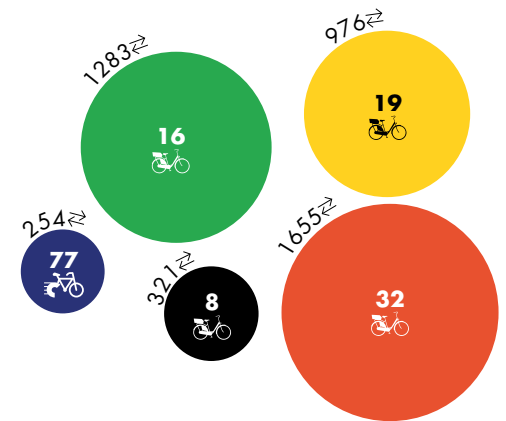
NOMBRE DE RÉPARATIONS PAR ATELIER VELO




*En 2020, l'Atelier participatif n'a plus effectué de réparations (DIY uniquement)



NOMBRE DE VÉLOS PARTAGÉS ET DE LOCATION À ENTREtenir



↻ Nombre de mouvements locatifs

 Vélos de location

 Vélos partagés Blue Bike

IMPACT DU COVID

CYCLOSECOURS

Réparations urgentes sur rendez-vous
Rue de Flandre du 06/04/2020 au
08/05/2020

TRAVAIL AVEC DES ÉQUIPES RÉDUITES

Pas plus de 3 personnes par lieu de travail. Soit par l'intermédiaire du chômage technique, soit en réduisant les heures de travail (6 heures) depuis la reprise (08/05/2020)

FERMETURE PROVISoire

Fermeture des Points Vélo Central et Bourse pendant une semaine pour cause de contacts à risques

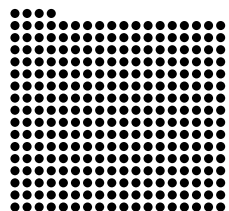
DIY + MODULES D'APPRENTISSAGE

À Het Atelier Participatif, vous pouvez vous y mettre vous-même ; soit seul(e), soit avec l'aide d'un mécanicien. Nous proposons aussi un apprentissage en trois langues, pour les débutants et les amateurs. Vous pouvez également demander un atelier en tant qu'entreprise ou association.

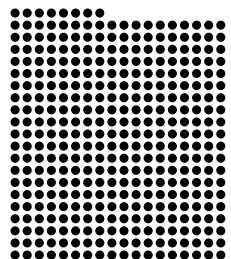
- = 1 participant
 - Formation générale à la mécanique vélo pour débutants : 2x 2h pour 6 personnes au maximum
 - Module d'apprentissage pour amateurs, composé de 4 cours thématiques : 4x 2h pour 6 personnes au maximum
 - ✗ Modules annulés
- FR NL EN



SÉANCES DIY AUTONOMES
292



SÉANCES DIY AVEC MÉCANICIEN
368 
1 mécanicien pour 4 personnes



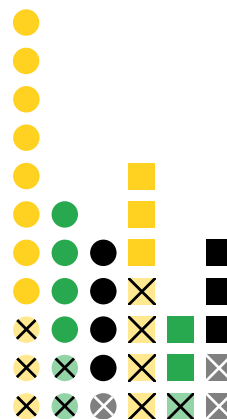
PARTICIPANTS AUX MODULES DE COURS
92



APPRENTISSAGE PERSONNALISÉ
34



MODULES DE COURS
24



IMPACT DU COVID

Atelier fermé pendant 59 jours

13 cours annulés

Pour certains modules de cours, le nombre de participants a été limité à 4 (au lieu de 6)

RETOUR DANS LA RUE

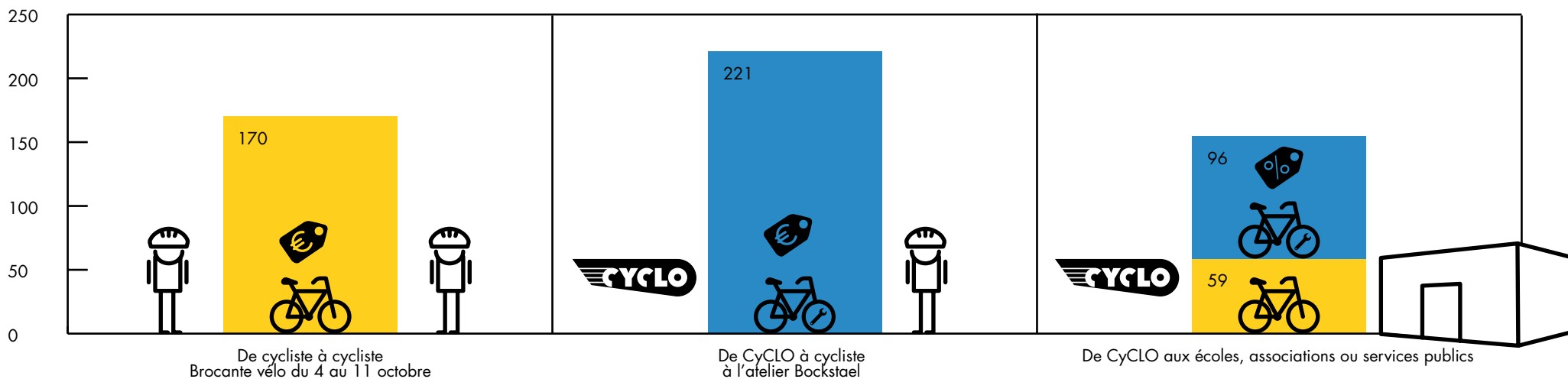
En 2020, CyCLO a révisé, remis en circulation et vendu 317 vélos hors d'usage. Elle a ainsi remis plus de trois cents vélos en état de circuler dans les rues de Bruxelles.

Elle a également aidé 229 vélos non utilisés à trouver des nouveaux propriétaires. Ces vélos ont été vendus entre particuliers dans leur état d'origine et étaient accompagnés d'une fiche de contrôle technique complétée par CyCLO.

195 autres vélos ont également trouvé un nouveau propriétaire dans le cadre des différentes brocantes vélo locales soutenues par CycloLokal.



NOMBRE DE VÉLOS DE SECONDE MAIN EN 2020



Vélos dans leur état d'origine

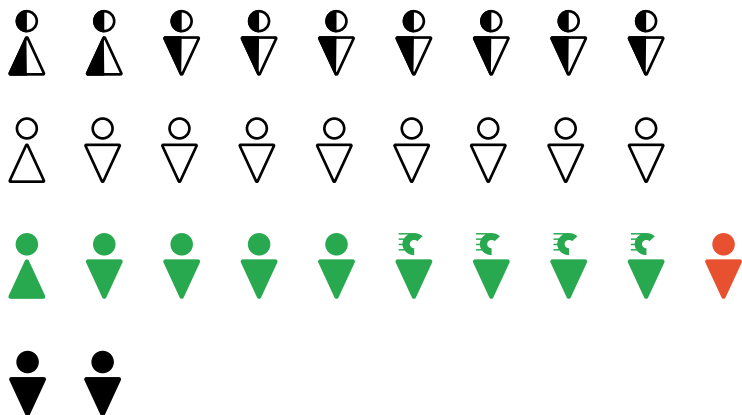


Vélos révisés

SE RÉINSÉRER AVEC DyNAMO

A travers son parcours d'insertion socio-professionnelle DyNAMO, CyCLO contribue à l'inclusivité du marché du travail bruxellois en proposant une formation spécialisée en technique du vélo. En 2020, CyCLO a ainsi accompagné un total de 30 personnes.

30 ART60 · PTP · ACSI



NOUVELLE ORDONNANCE DE 2018 RELATIVE AUX ENTREPRISES SOCIALES

En 2020, CyCLO a été mandatée et financée en tant qu'entreprise d'insertion dans le cadre de la nouvelle législation bruxelloise. Grâce à ce soutien, CyCLO peut accompagner 32 réparateurs de vélos (assistants) sur un parcours de 1 à 5 ans. A l'issue d'une formation pratique de 4 mois, ils travaillent comme stagiaires dans nos points vélo.



18 personnes sont entrées :

- 9 ont commencé l'atelier de formation en mars + suivi d'un stage en atelier
- 9 ont commencé en octobre

10 personnes sont sorties :

- > 9 ont terminé l'ensemble du programme
- > 4 d'entre elles ont pu commencer à travailler pour CyCLO
- > 1 d'entre elles a quitté la formation prématurément

2 personnes suivent le parcours d'insertion depuis 2019

IMPACT COVID

Pour les groupes rentrés en mars et octobre 2020, le COVID a bousculé leurs trajets à plusieurs niveaux :

- * le planning et les horaires de la formation
- * la composition des groupes
- * l'aménagement de l'atelier
- * les formations externes de néerlandais et informatique (en distanciel ou annulées)
- * les stages dans les ateliers

« La question fondamentale de la fracture numérique nous a littéralement explosée au visage. Beaucoup de nos apprenants du groupe de mars ont eu des difficultés dans le virage numérique, pour passer au distanciel. Certains n'avaient pas ou peu de connaissances en informatiques et d'autres n'avaient tout simplement aucun matériel à disposition chez eux. Après la reprise, nous avons alors planché sur un trajet en informatique adapté aux apprenants, notamment avec un audit sur les compétences des apprenants, le matériel à leur disposition chez eux (connexion internet, ordi/tablette, webcam) et avec une recherche de matériel. Cela a été payant car quelques semaines plus tard, le 2^e confinement était là. »

Nadia Belalia,
coordinatrice du projet
d'insertion professionnelle



CYCLOLOKAL

CycloLokal est un point d'information qui soutient les ateliers de quartier au démarrage, veut promouvoir l'accès au vélo pour tous et garantit le vélofun !



POINT D'INFO

48

DEMANDES DE PROJET
à partir de septembre

14

RENCONTRES

6

PRÉSENTATIONS

DIVERS

Vidéo Pump It Yourself
pour la promotion des bornes de réparation
publiques



ATELIERS DE QUARTIER

VELOKANIK

Jette
Accompagnement au démarrage
et au développement

MOLEBIKE

Bruxelles
Equiperment et démarrage de l'atelier

7

ATELIERS DE QUARTIER

Création de plateforme + accompagnement

3

ATELIERS DÉBUTANTS

Informations sur le démarrage



ACCÈS AU VÉLO

EQUIPE DE BENEVOLES

Recherche et formation de 5 animateurs

15

ATELIERS

Initiation à la mécanique vélo

6

BROCANTES VÉLO

330 vélos proposés à la vente
195 vélos vendus
sur 6 lieux différents

ATELIER DIY MOBILE RUSTINE

Développement d'un atelier DIY
pédagogique sur roues

ACCOMPAGNEMENT

Projets divers



VELOFUN !

PEDAL'EAU

Septembre, Anderlecht
Activités ludiques autour du vélo
sur la Digue du Canal
4 mercredis après-midi

VOLLENBIKE

Octobre, Jette
Activités ludiques autour du vélo
pendant 3 mercredis après-midi

PUMP & FIX

Octobre, Berchem-Sainte-Agathe
Activités ludiques et techniques près
d'une nouvelle borne de réparation vélo

NOS PARTENAIRES

AMO et PCS de NOH, asbl Elastik, asbl Rouf, Atelier 238, Brede School Laken, CC Maritime, CLTB, Commune d'Anderlecht, Commune de Jette, Commune de Berchem-Sainte-Agathe, CRU 1, Cyclooperativa, Déchainées, En Roue Libre, GC De Kroon, GC Essegem, Papa Douala, La Poudrière, Pro Velo, Racagnac, Remorquable, Tandem Café, Urbike, Velo'Actif, Velokanik, Vollenbike Saint-Gilles, Vollenbike Forest, Vraiment Vraiment, CQD Magritte

IMPACT DU COVID

9 événements annulés.
Une nouvelle date est déjà programmée
pour 3 d'entre eux.



COMMUNICATION

NOMBRE MOYEN DE VISITEURS
UNIQUES PAR JOUR :

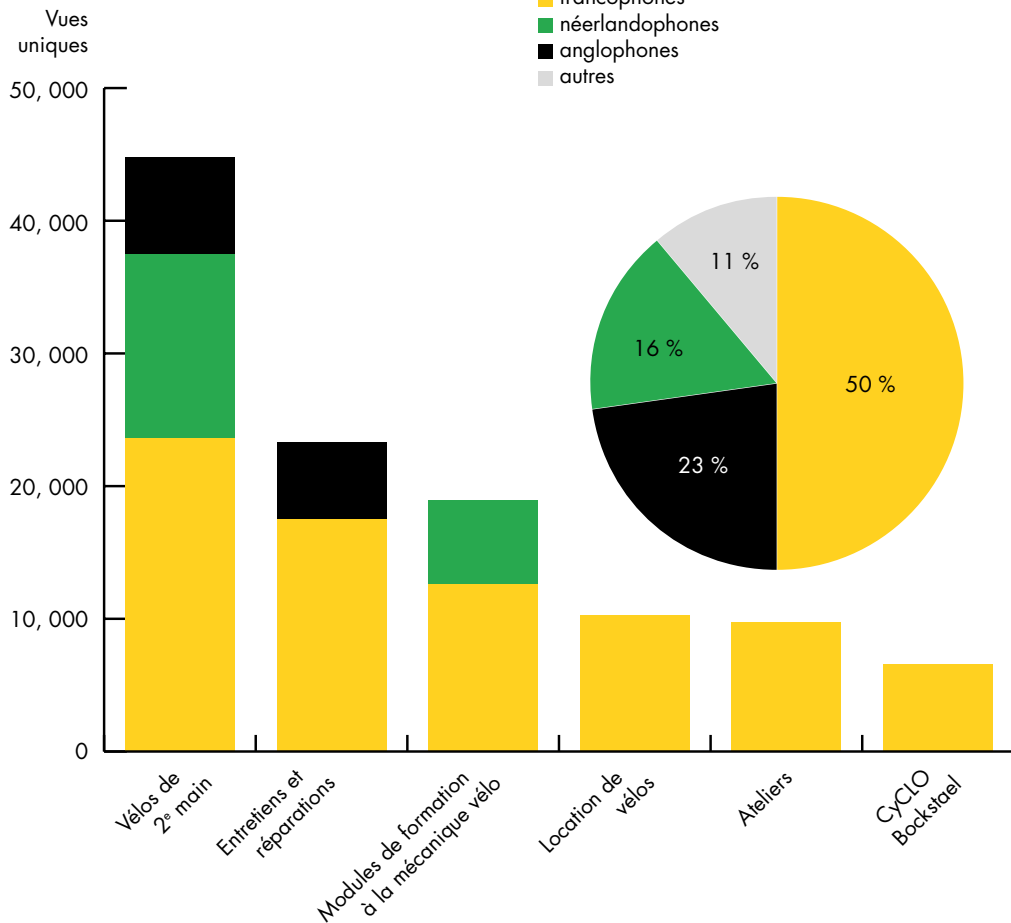
786 

TOP 10 DES PAGES VISITÉES

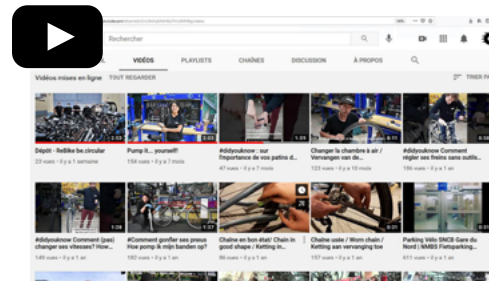
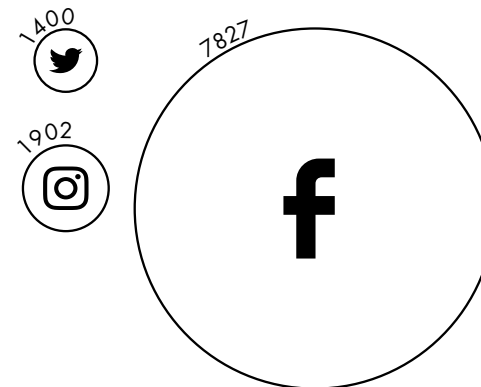
www.cyclo.org

VISITEURS

www.cyclo.org



@CYCLO_BXL



Services vélo à Bruxelles
(48 648 vues au 20/04/2021)



IMPACT DU COVID

Affichage dans les ateliers

Nouveaux mini-tutoriels DIY sur YouTube

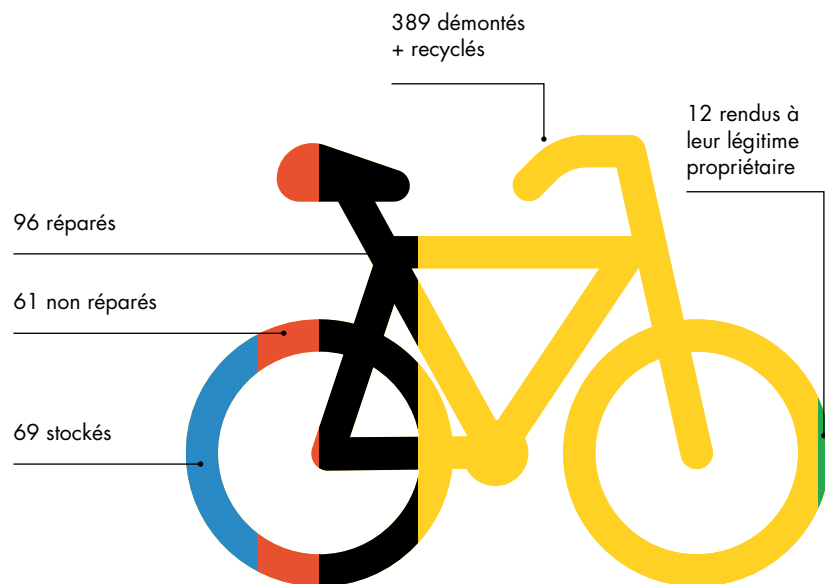
Publications Internet

- * Carte des services vélo à Bruxelles
- * Pump It Yourself : « Où trouver une borne de réparation ? » en collaboration avec Open Summer of Code 2020
- * Prévention des pannes
« Les 8 commandements du cycliste »

À QUI EST CE VELO ?

CyCLO centralise, au Dépôt Bruxellois des Vélos Retrouvés, les vélos abandonnés dans l'espace public. Mybike.brussels encourage par ailleurs les cyclistes bruxellois à enregistrer leurs vélos afin de faciliter l'identification de leur propriétaire. Aidés par un réseau constitué de plusieurs zones de police et de communes, ils s'occupent des problèmes de vélos abandonnés, de vols de vélos et de recel de vélos.

627 VÉLOS ABANDONNÉS CENTRALISÉS AU DÉPÔT



MYBIKE.BRUSSELS

Système d'enregistrement et d'identification de vélos, une initiative de Bruxelles Mobilité

8.818
AUTOCOLLANTS
demandés entre le
20/3/2019 et le 03/01/2020

20.291
AUTOCOLLANTS
demandés au 15/02/2021

633
VELOS MYBIKE VOLES
au 23/02/2021

CyCLOPARKING

A travers son projet cycloparking.brussels, CyCLO alimente et anime une plateforme en ligne qui coordonne les parkings à vélos surveillés au niveau régional.

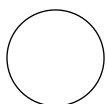
L'installation de ces parkings avec contrôle d'accès se déroule en collaboration avec les 17 communes participantes. Pendant 6 ans, le projet a bénéficié du soutien du Fonds européen de développement régional (FEDER). En 2021, CyCLOparking a été confié à l'agence régionale des parkings parking.brussels

PLACES DE PARKINGS À VÉLOS 3528

y compris les grands parkings et des places pour 29 vélos-cargos
En 2014 : 320 places pour vélos ordinaires et uniquement dans des boxes à vélos

ABONNÉS 2827

NOMBRE DE PLACES DE PARKING



1 km² (superficie de la commune)



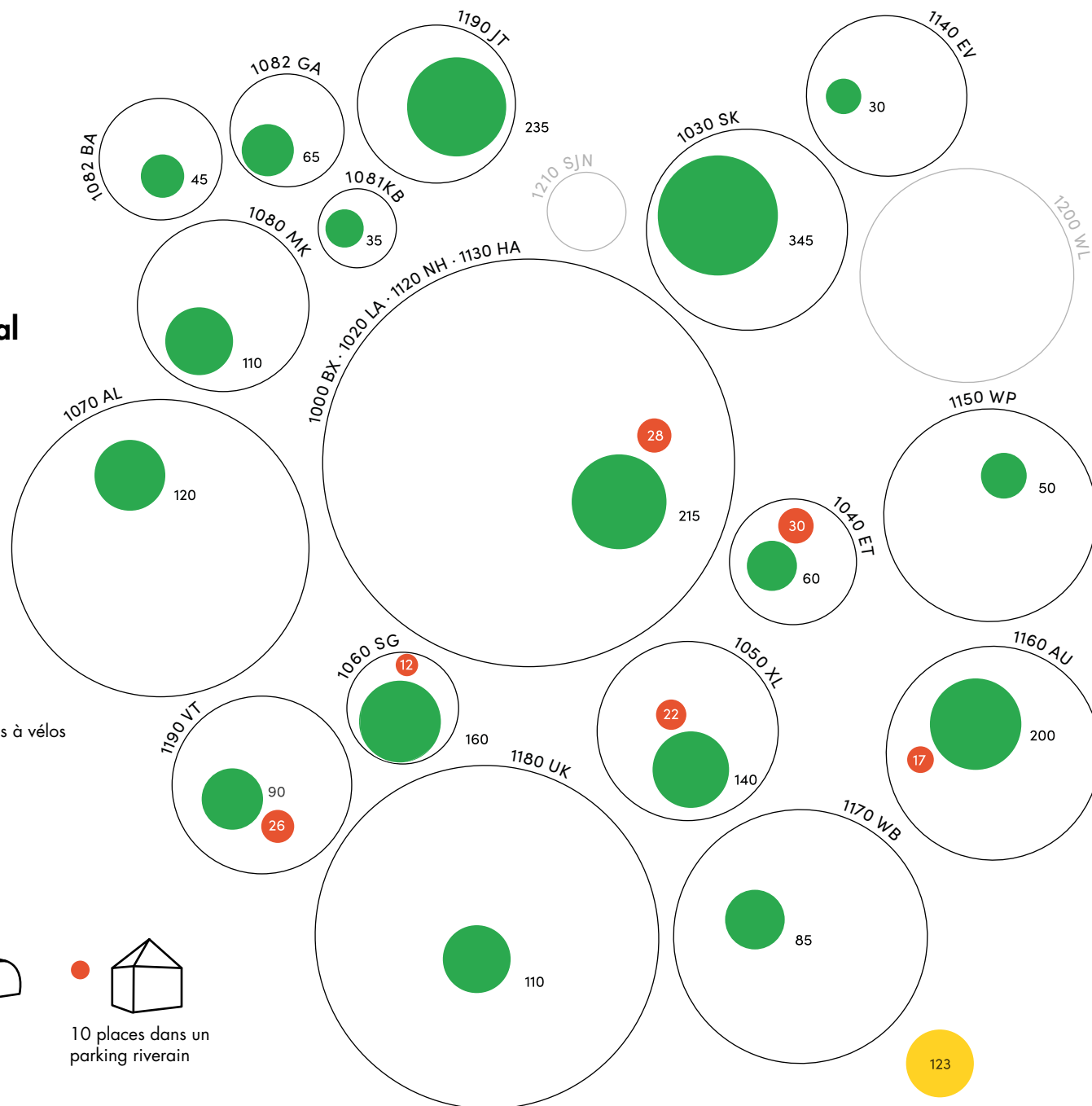
60 places dans un parking Park&Ride



100 places dans des boxes



10 places dans un parking riverain



2020-2021



Grâce à be.circular, CyCLO a pu bénéficier de moyens supplémentaires pour booster et améliorer ses activités circulaires dans le domaine du vélo et des pièces de vélos.



Décembre 2020 : les 9 premiers Vélos Solidaires font leur apparition ! En collaboration avec un organisme social partenaire (ici le Collectif Alpha à Molenbeek), les intéressés reçoivent pendant un an un vélo de seconde main ainsi que des cours de vélo et d'entretien de ces vélos. Au bout d'une année, ils peuvent racheter le vélo pour un prix symbolique. Vélo Solidaire est une initiative de Bruxelles Mobilité et a vu le jour grâce à la collaboration entre Pro Velo, Les ateliers de la rue Voot et l'asbl CyCLO. En 2021, la mise en œuvre du projet va être poursuivie.



Pro Velo



MERCI !

Ahmed	Bilal	Dylan	Issa	Katarzyna	Manuel	Nordin	Tania
Alain	Bilal	Eric	Jamal	Kenza	Marc	Noureddine	Thomas
Alex	Brecht	Fabienne	Jan	Larbi	Marco	Omar	Thomas
Alexandre	Burak	Fathi	Jean-Luc	Laurent	Marguerite	Omar	Tom
Amir	Carlton	Floran	Jean-Marc	Laurent	Marie	Ousmane	Toni
Anja	Caroline	Francesco	Jean-Philippe	Léa	Marie	Patrick	Véronique
Arthur	Cédric	François	Jean	Louis	Martin	Rémi	Vincent
Aude	Daniel	Garabed	Joachim	Luben	Michael	Robin	Vincent
Aymard	Dany	Geert	Joachim	Lucas	Mohammed	Saad	Virgil
Baraka	David	Hamza	Francisco	Lucie	Mustapha	Samuel	Xavier
Batiste	Dawid	Inès	Julien	Lukas	Nadia	Simon	Xavier
Bérangère	Dominik	Isabelle	Justin	Maarten	Nathan	Steve	Yassin
Bessem	Donatos	Ismail	Kabongo	Maarten	Nele	Sylvain	Yvan



CyCLO vzw
85 rue de Flandre · 1000 Bruxelles
02 512 68 90 · cyclo@cyclo.org
www.cyclo.org



Avec le soutien ou le partenariat de

