

JAARVERSLAG

2020



CyCLO vzw sleutelt dagelijks aan concrete antwoorden op 3 Brusselse uitdagingen: mobiliteit, milieu en werk. Haar basistools: toegankelijke fietsmechaniek, opleiding, hergebruik, fietscultuur en innovatie.

CyCLO vzw is door het Brussels Hoofdstedelijk Gewest erkend als fietsvereniging en gemandateerd als inschakelingsonderneming.



CYCLO IN BRUSSEL

FIETSPUNTEN

❶ Centraal

❷ Luxemburg

❸ Zuid

❹ Noord

> Onderhoud en herstelling

> Fietsersinfo

> Verkoop van onderdelen en accessoires

❺ Beurs

> Onderhoud en herstelling

> Fietsersinfo

> Verkoop van onderdelen en accessoires

> Verhuur

❻ HET ATELIER PARTICIPATIF

> Zelf je fiets herstellen

> Lesmodules

> Fietsersinfo

> Verkoop van onderdelen en accessoires

> Verkoop van tweedehands onderdelen

> Verkoop van gereedschap

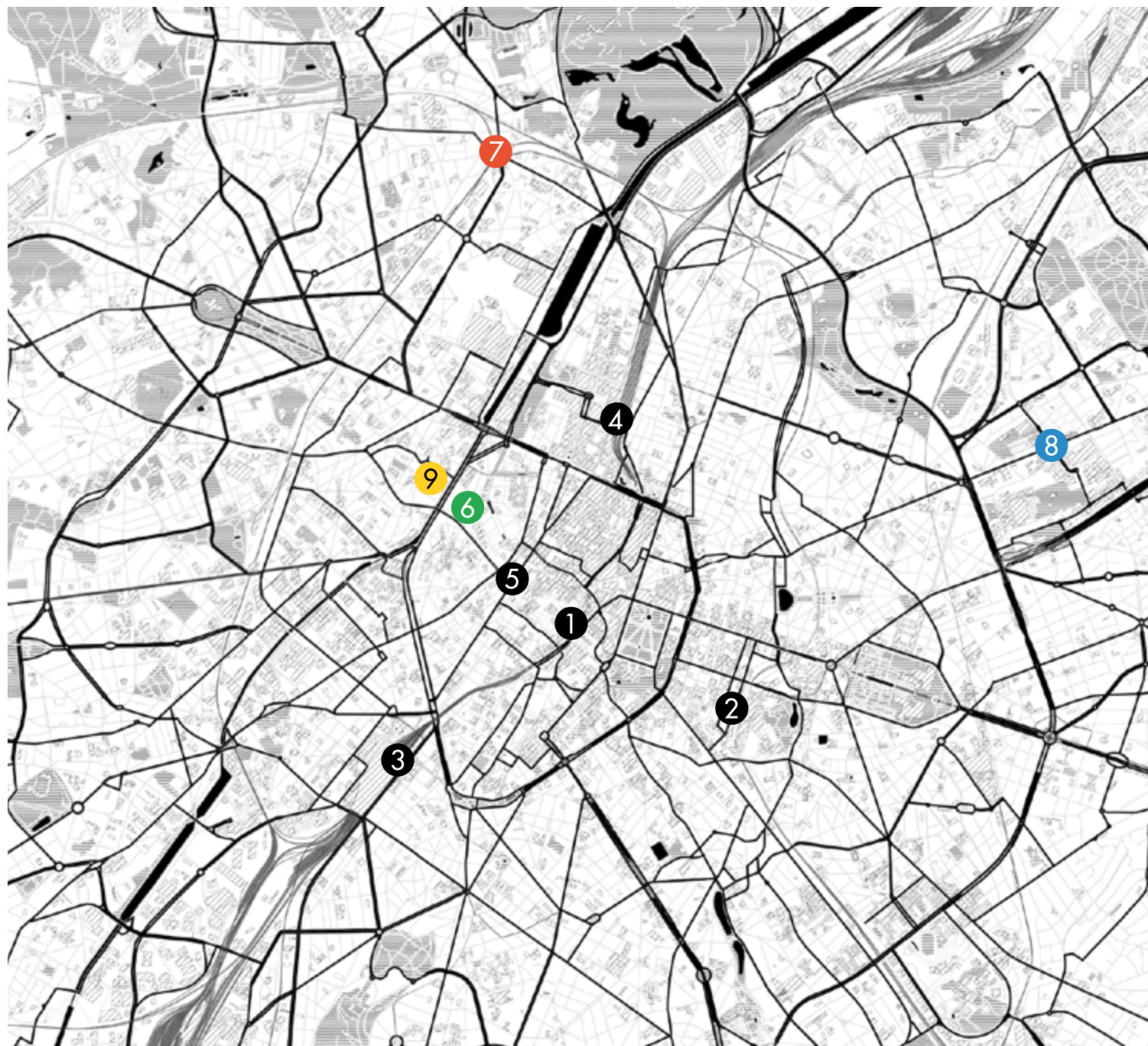
❼ BOCKSTAEL ATELIER

> Kleine herstellingen

> Verkoop van CyCLO tweedehandsfietsen

❽ BRUSSELS DEPOT VAN TERUGGEVONDEN FIETSEN

❾ BURO, DYNAMO, CYCLOLOKAL

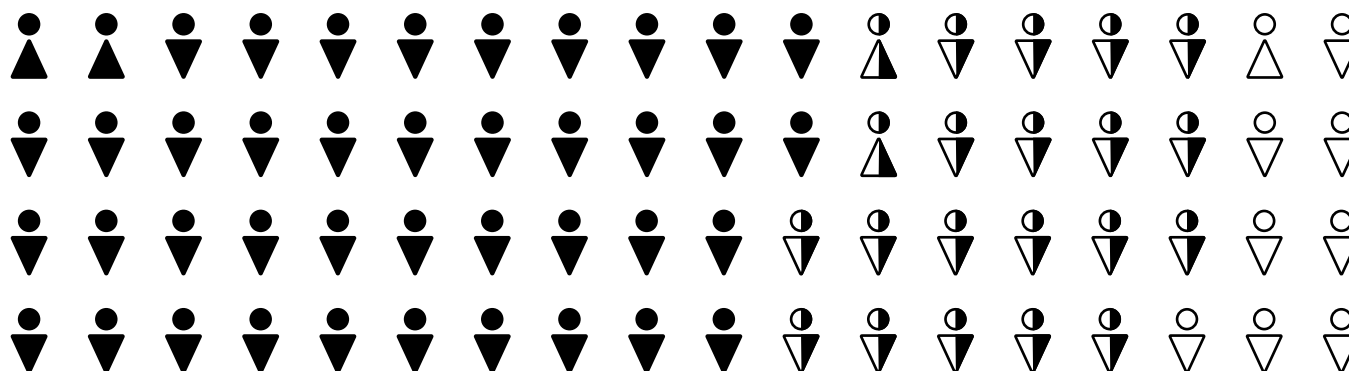


PLOEG

CyCLO's Brusselse ploeg bestaat uit 72 mekaniekers, 8 personen die instaan voor ondersteuning en coördinatie en 16 personen voor de verwezenlijking van haar projecten CycloParking en CycloLokal.

96 PERSONEN = 74,55 VTE
(59,75 medewerkers en 14,80 VTE Artikel 60)

72 MEKANIEKERS



- atelierassistenten (stage in de fietspunten)
- voorbereiding in het opleidingsatelier

8 SUPPORT EN COÖRDINATIE



16 PROJECTMEDEWERKERS

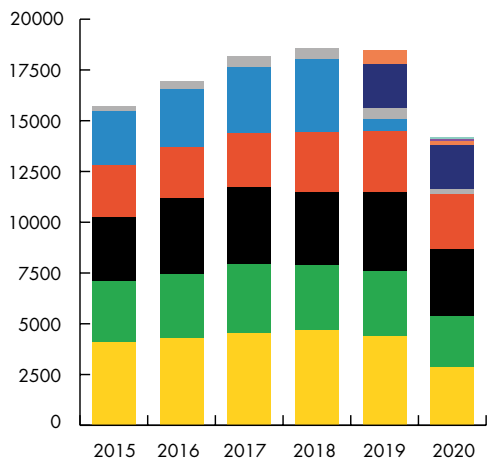


- Artikel 60

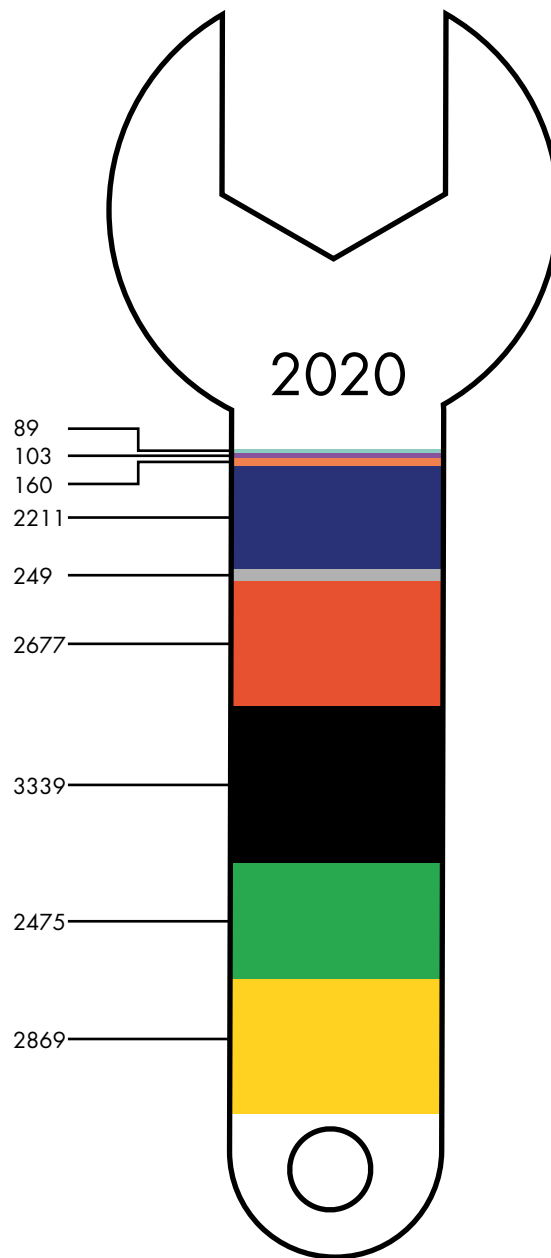
HERSTELLING EN ONDERHOUD

De 7 fietsateliers, het mobiele atelier en een tijdelijke lockdown-hersteldienst voerden dit jaar samen meer dan 14.172 herstellingen uit. Komt daar bovenop: het onderhoud van CyCLO's huurfietsen en die van de Brusselse Blue Bike-vloot.

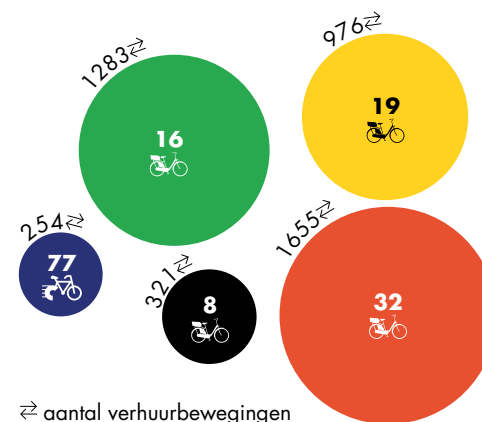
AANTAL UITGEVOERDE FIETSHERSTELLINGEN PER FIETSATELIER



*In 2020 voerde Het Atelier Participatief geen herstellingen meer uit (enkel DIY)



AANTAL TE ONDERHOUDEN DEEL- EN HUURFIETSEN



↗ aantal verhuurbewegingen

🚲 Huurfietsen

🚲 Blue Bike deelfietsen

COVID IMPACT

CYCLOSECOURS

Noodherstellingen op afspraak in de Vlaamsesteenweg van 06/04/2020 tot 08/05/2020

WERKEN MET KLEINERE BEZETTING

Maximaal 3 personen tegelijk in de werkplaats. Hetzij door mensen technisch werkloos te maken, hetzij door de arbeidstijd te verminderen (6 uur) sinds de herneming (08/05/2020)

TIJDELIJKE SLUITING

Een week sluiting van Fietspunt Centraal en Beurs door risicocontacten.

DIY + LESMODULES

In het Atelier Participatif kan je zelf aan de slag; helemaal zelfstandig of onder begeleiding van een mekaniker. Er is daarnaast een drietalig lesaanbod, zowel voor Beginners als voor Amateurs. Je kan er ook als onderneming of vereniging een workshop aanvragen.

• = 1 deelnemer

○ Een algemene inleiding tot fietsmechanica voor beginners:
2x 2u voor max 6 personen

□ Een lesmodule voor amateurs bestaande uit 4 thematische lesdelen:
4 x2u voor max 6 personen

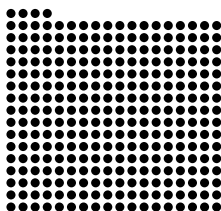
✗ geannuleerde lesmodules

FR NL EN



DIY SESSIES
AUTONOM

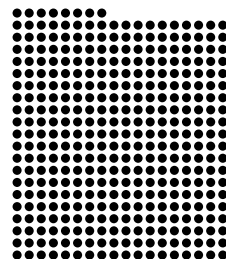
292



DIY SESSIES
BEGELED

368 

1 mekaniker
voor 4 personen



DEELNEMERS
LESMODULES

92



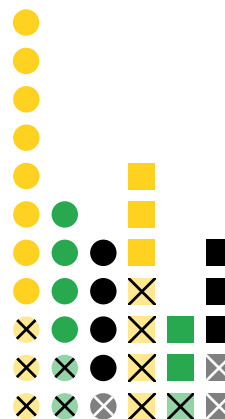
LES OP MAAT

34



LESMODULES

24



COVID IMPACT

Werkplaats 59 dagen gesloten

13 lessen geannuleerd

Voor sommige lesmodules werd het aantal deelnemers beperkt tot 4 (i.p.v. 6)



OPNIEUW DE STRAAT OP

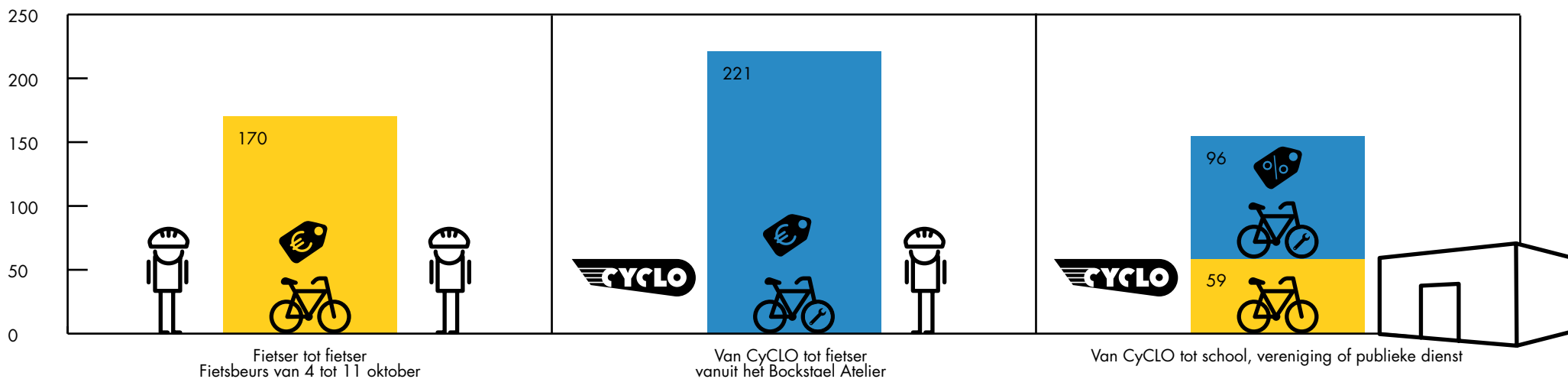
CyCLO reviseert, overhandigt en verkoopt in 2020 maar liefst 317 in onbruik geraakte fietsen. Ze maakt zo meer dan driehonderd fietsen opnieuw rijklar voor de Brusselse straten.

Daarnaast helpt ze 229 ongebruikte fietsen, in dit geval in hun oorspronkelijke staat maar voorzien van een technische fiche, aan een nieuwe eigenaar.

Nog eens 195 fietsen vonden een nieuwe eigenaar tijdens verschillende lokale fietsbrocantes, ondersteund door CycloLokal.



AANTAL TWEDEHANDSFIETSEN IN 2020



Fietsen in oorspronkelijke staat

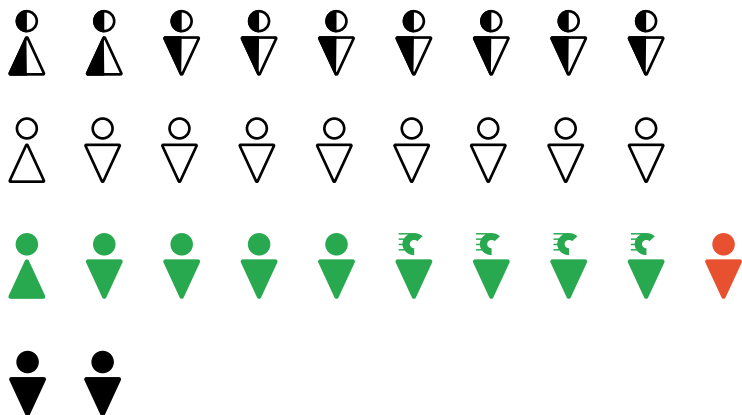


Gereviseerde Fietsen

INSCHAKELEN MET DyNAMO

Met haar socio-professioneel inschakelingstraject DyNAMO draagt CyCLO via een gespecialiseerde opleiding in fietstechniek bij tot een inclusieve Brusselse arbeidsmarkt. Gedurende het jaar 2020 begeleidt CyCLO in totaal 30 personen.

30 ART60 · DSP · GECO



NIEUWE ORDONNANTIE VAN 2018 VOOR SOCIALE ONDERNEMINGEN

CyCLO wordt in 2020 gemandateerd en gefinancierd als inschakelingsonderneming in het kader van de vernieuwde Brusselse wetgeving. Dankzij deze ondersteuning begeleidt CyCLO 32 (assistent-)fietsherstellende in een traject van 1 tot 5 jaar. Na een praktische opleiding van 4 maanden gaan ze als stagiair aan de slag in onze fietspunten.



18 personen stromen in:

- 9 met start in het opleidingsatelier in maart + gevolgd door een stage in de ateliers
- 9 met start in oktober

10 personen stromen uit:

- > 9 ronden het programma volledig af
- > 4 daarvan kunnen bij CyCLO aan de slag
- > 1 beëindigt het traject vroegtijdig

2 personen sinds 2019 in het inschakelingstraject

COVID IMPACT



Het traject van de groepen die startten in maart en oktober 2020 werd op verschillende manieren verstoord, meer bepaald wat betreft:

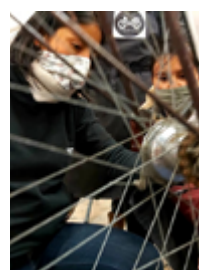
- * Lesuren en planning van de opleiding
- * De samenstelling van de groepen
- * De inrichting van het atelier
- * De externe opleidingen Nederlands en Informatica (afstandsonderwijs of geannuleerd)
- * De stages in de ateliers

« We werden nooit zo hard geconfronteerd met de realiteit van de digitale kloof. Velen onder de starters van maart ondervonden moeilijkheden om de digitale bocht te maken, nodig voor de begeleiding op afstand. Sommigen hadden onvoldoende vaardigheden, anderen beschikten thuis niet over de nodige apparatuur. Na de herneming van onze activiteiten maakten we extra werk van een IT-traject op maat van onze cursisten. We voerden vooraf en audit uit die zowel peilde naar de vaardigheden van de cursisten als naar hun technische uitrusting (internetverbinding, computer, webcam,...) en gingen we op zoek naar het nodige materiaal. Deze inspanning was niet overbodig, want na enkele weken was er lockdown nummer 2 »

Nadia Belalia,
coördinatrice van het
inschakelingsproject

CYCLOLOKAL

CycloLokal is een infopunt, ondersteunt buurtateliers bij hun opstart, wil een velo voor allen en staat garant voor velofun!



INFOPUNT

48
PROJECTAANVRAGEN
à partir de septembre

14
ONTMOETINGEN

6
PRESENTATIES

VARIA
Video Pump It Yourself
ter promotie van publieke herstellpalen



BUURTATELIERS

VELOKANIK
Jette
Begeleiding van opstart en ontwikkeling

MOLEMBIKE
Brussel
Uitrusting en opstart van het atelier

7
BUURTATELIERS
Creatie platform + begeleiding

3
BEGINNENDE ATELIER
Opstartinfo



VELO VOOR ALLEN

PLOEG VRIJWILLIGERS
Oproep en opleiding
van 5 animatoren

15
WORKSHOPS
Initiatie fietsmechaniek

6
FIETSBROCANTE
330 fietsen te koop aangeboden,
195 fietsen verkocht

MOBIEL DIY-ATELIER RUSTINE
ontwikkelen van een pedagogisch
doe-het-zelf atelier op wielen

BEGELEIDING
Diverse projecten



VELOFUN !

PEDAL'EAU
September, Anderlecht
Ludieke activiteiten rond de fiets aan
de waterkade gedurende
4 woensdagmiddagen

VOLLENBIKE
Oktober, Jette
Ludieke activiteiten rond de fiets
gedurende 3 woensdagmiddagen

PUMP & FIX
Oktober, Sint-Agatha-Berchem
Ludieke en fietstechnische activiteiten naast
een nieuw geïnstalleerde fietsherstellpaal

ONZE PARTNERS

AMO et PCS de NOH, asbl Elastik, asbl Rouf, Atelier 238, Brede School Laken, CC Maritime, CLTB, CRU 1, Cycloperativa, Déchainées, En Roue Libre, GC De Kroon, GC Essegem, Gemeente Anderlecht, Gemeente Jette, Gemeente Sint-Agatha-Berchem, Papa Douala, La Poudrière, Pro Velo, Racagnac, Remorquable, Tandem Café, Urbike, Velo'Actif, Velokanik, Vollenbike Sint-Gillis, Vollenbike Vorst, Vraiment Vraiment, CQD Magritte


COVID IMPACT

9 Evenementen geannuleerd. Voor 3 werd alvast een nieuwe datum ingepland.

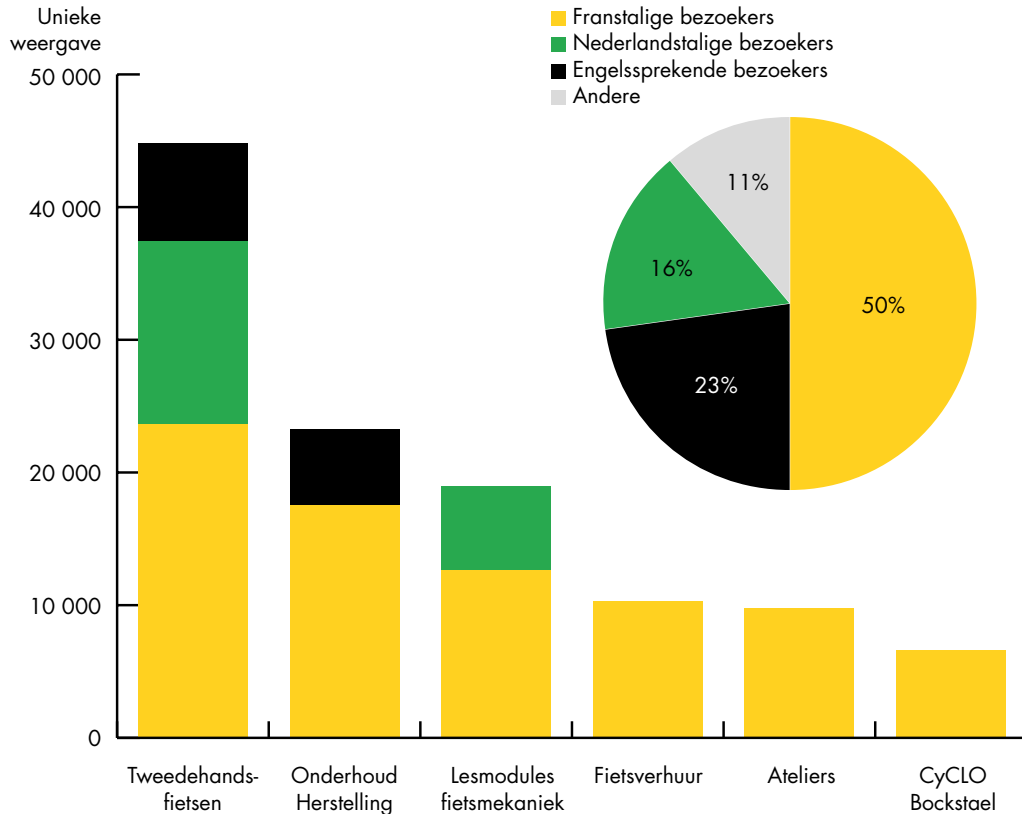


COMMUNICATIE

GEMIDDELD AANTAL UNIEKE
BEZOEKERS PER DAG :

786 


TOP 10 BEZOCHTE PAGINA'S
www.cyclo.org

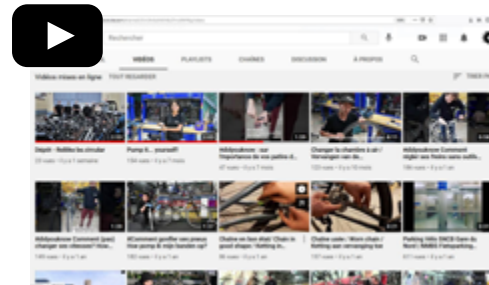


@CYCLO_BXL

1400 

1902 

7827 



Fietsdiensten in Brussel
(48 648 views op 20/04/21)



COVID IMPACT

Affichering in de ateliers

Nieuwe mini-DIY tutorials op YouTube

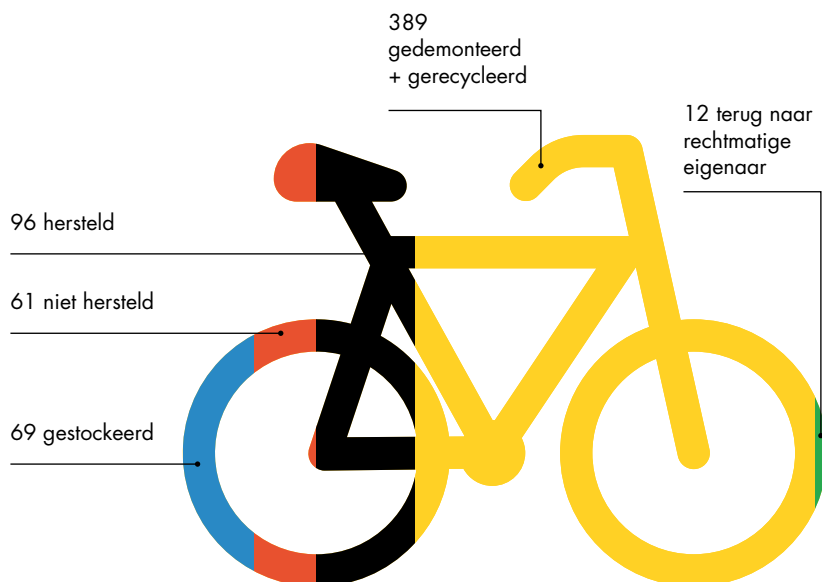
Webpublicaties

- * Kaart fietsdiensten in Brussel
- * Pump It Yourself: "Waar kan ik een fietsherstelpaal vinden?" i.s.m. Open Summer of Code 2020
- * Fietspanne-preventie "De 8 fietsgeboden"

VAN WIE IS DEZE FIETS?

In het Brussels Depot voor Gevonden Fietsen centraliseert CyCLO fietsen die worden achtergelaten in de publieke ruimte. Tegelijk moedigt Mybike.brussels de fietsende Brusselaar om zijn fiets te registreren en zo het terugvinden van de oorspronkelijke eigenaar te vergemakkelijken. Samen met een opgebouwd netwerk van verschillende Politiezones en gemeenten, bieden ze het hoofd aan de problemen van weesfietsen, fietsdiefstal en -heling.

627 ACHTERGELATEN FIETSEN GECENTRALISEERD IN HET DEPOT



MYBIKE.BRUSSELS

Fietsregistratie- en identificatiesysteem,
een initiatief van Brussel Mobiliteit

8.818
STICKERS

aangevraagd tussen
20/3 2019 en 03/01/2020

20.291
STICKERS

aangevraagd op 15/02/2021

633
GESTOLEN MYBIKE FIETSEN
op 23/02/2021

CYCLOPARKING

Met haar project cycloparking.brussels werkt CyCLO aan een online platform dat beveiligde fietsenstallingen op gewestelijk niveau coördineert. De installatie van deze parkeerfaciliteiten met toegangscontrole gebeurt in samenwerking met de en 17 deelnemende gemeenten. Gedurende 6 jaar werd het project ondersteund door de Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling (EFRO). In 2021 wordt cycloparking toevertrouwd aan het regionaal parkeeragentschap parking.brussels

FIETSPARKEERPLAATSEN

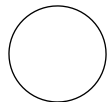
3528

incl. Grote Parkings en nu ook plek voor 29 cargofietsen
In 2014: 320 plaatsen voor gewone fietsen en enkel in fietsboxen.

ABONNEES

2827

AANTAL FIETSPARKEERPLAATSEN



1 km² (oppervlakte van de gemeente)



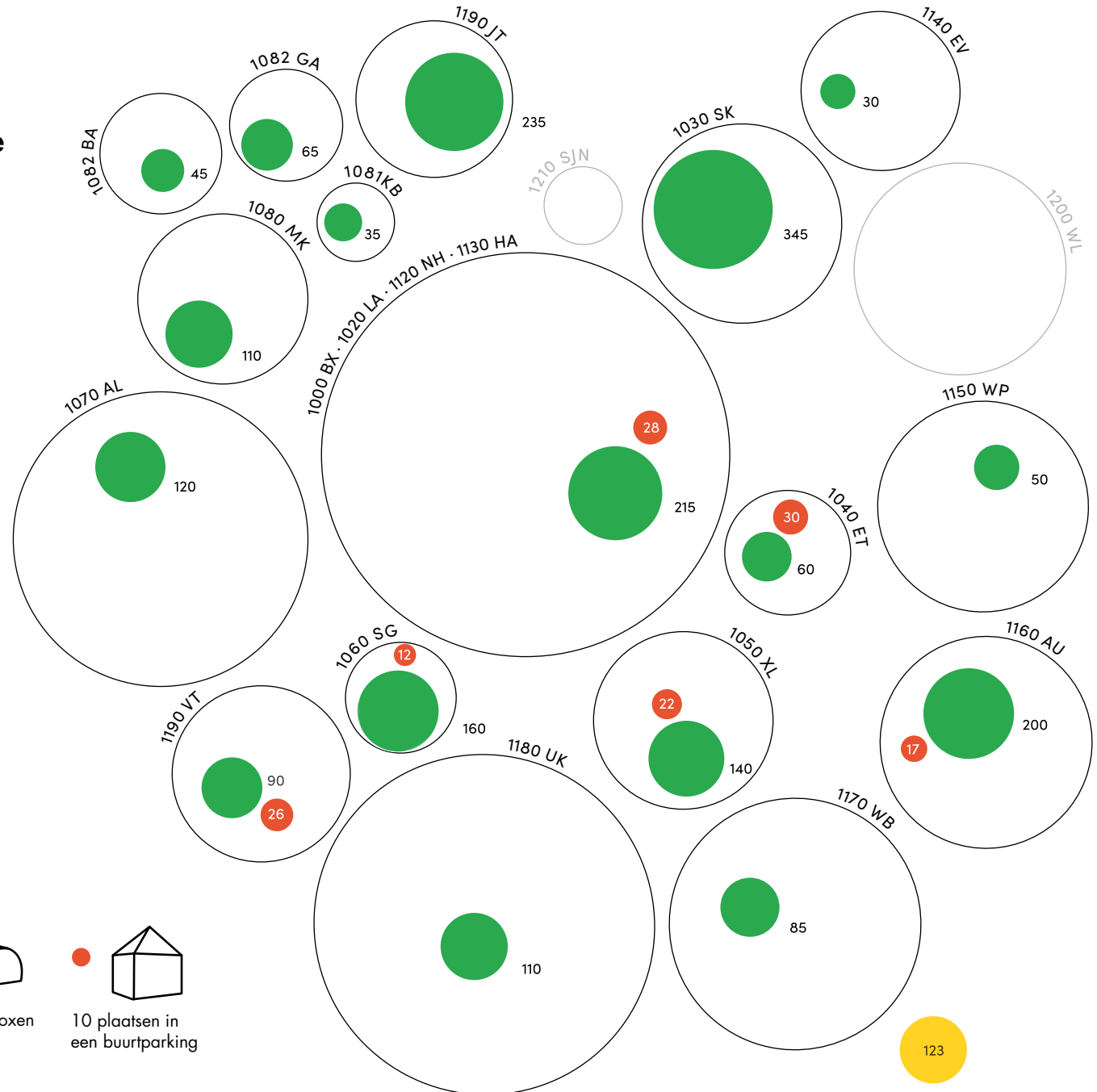
60 plaatsen in een Park&Ride Parking



100 plaatsen in boxen



10 plaatsen in een buurtparking



2020-2021



Dankzij be.circular krijgt CyCLO extra middelen om haar circulaire activiteiten van fiets en fietsonderdelen op te drijven en te stroomlijnen.



December 2020: de eerste 9 Solidaire Velo's gaan de deur uit! In samenwerking met een sociale partnerorganisatie (hier Collectif Alpha te Molenbeek) krijgen geïnteresseerden gedurende één jaar een eigen tweedehandsfiets, fietsles en leren ze hoe een fiets te onderhouden. Na dat jaar kunnen ze de fiets voor een symbolische prijs overkopen. Solidaire Velo is een initiatief van Brussel Mobiliteit en is mogelijk dankzij de samenwerking tussen Pro Velo, Les ateliers de la rue Voot en CyCLO vzw. In 2021 wordt het project verder uitgerold.



Pro Velo



CYCLO

BEDANKT!

Ahmed	Bilal	Dylan	Issa	Katarzyna	Manuel	Nordin	Tania
Alain	Bilal	Eric	Jamal	Kenza	Marc	Noureddine	Thomas
Alex	Brecht	Fabienne	Jan	Larbi	Marco	Omar	Thomas
Alexandre	Burak	Fathi	Jean-Luc	Laurent	Marguerite	Omar	Tom
Amir	Carlton	Floran	Jean-Marc	Laurent	Marie	Ousmane	Toni
Anja	Caroline	Francesco	Jean-Philippe	Léa	Marie	Patrick	Véronique
Arthur	Cédric	François	Jean	Louis	Martin	Rémi	Vincent
Aude	Daniel	Garabed	Joachim	Luben	Michael	Robin	Vincent
Aymard	Dany	Geert	Joachim	Lucas	Mohammed	Saad	Virgil
Baraka	David	Hamza	Francisco	Lucie	Mustapha	Samuel	Xavier
Batiste	Dawid	Inès	Julien	Lukas	Nadia	Simon	Xavier
Bérangère	Dominik	Isabelle	Justin	Maarten	Nathan	Steve	Yassin
Bessem	Donatos	Ismail	Kabongo	Maarten	Nele	Sylvain	Yvan



CycLO vzw
85 Vlaamsessteenweg · 1000 Brussel
02 512 68 90 · cyclo@cyclo.org
www.cyclo.org



Met de steun van · In samenwerking met

