

DE CYCLO KLANTEN, MEDEWERKERS, WERKGEVER,



- ... verbinden zich met dit charter tot wederzijds respect in alle omstandigheden.
- ... hebben het recht zich vrij uit te drukken en zonder oordeel gehoord te worden.
- ... hebben de plicht om het woord te nemen in situaties waar respect voor diversiteit in het gedrag is.

CYCLO vzw beschouwt **DIVERSITEIT**

als een bron van verrijking, innovatie en creativiteit die bijdraagt tot een kwaliteitsvolle dienstverlening.
CYCLO vzw nodigt haar personeel uit om de waarde van diversiteit mee uit te dragen.

- Het CyCLO-personeel verbindt zich ertoe om alle klanten te respecteren, ongeacht hun levensbeschouwelijke of religieuze overtuigingen, huidskleur, geslacht, geaardheid, leeftijd, herkomst,... etc*.
- Het CyCLO-personeel verbindt zich ertoe om haar eigen stereotypen en vooroordelen in vraag te stellen en omzichtig om te springen met humor.
- De collega's groeten elkaar iedere ochtend en avond en begroeten het cliënteel, zelfs in geval van spanning of conflict.
- Het personeel van CyCLO verbindt zich ertoe gerechtvaardigde en goed geformuleerde opmerkingen met betrekking tot interpersoonlijke relaties en diversiteit te aanvaarden.
- Als een collega slachtoffer of getuige is van een weinig respectvolle of discriminerende situatie, kan hij/zij zich richten tot CyCLO's vertrouwenspersoon, MENSURA, UNIA of tot het Instituut voor de Gelijkheid van vrouwen en mannen (IVGM)

Elk personeelslid verbindt zich ertoe om het charter na te leven.

*
ras, huidskleur,
nationaliteit, afkomst en
nationale of etnische afstamming,
handicap, geloof of levens-
beschouwing, seksuele geaardheid,
leeftijd, vermogen, burgerlijke staat,
politieke of syndicale overtuiging,
gezondheidstoestand, een fysieke
of genetische eigenschap,
geboorte, sociale
afkomst of taal

